

**Villa Maraini
Cooperativa Sociale Srl Onlus**



Villa Maraini
COOPERATIVA SOCIALE Srl ONLUS

**Bilancio Sociale
2020**

Sommario

<i>Sommario</i>	2
1. Premessa	3
1.1 <i>Lettera agli stakeholder</i>	3
1.2 <i>Metodologia</i>	3
2. Identità dell'Organizzazione	4
2.1 <i>Storia</i>	5
2.2 <i>Contesto di riferimento</i>	6
2.3 <i>Mission</i>	7
2.4 <i>Valori e finalità perseguiti</i>	8
2.5 <i>Attività statutarie individuate e oggetto sociale</i>	8
2.6 <i>Attività svolte</i>	10
2.7 <i>Territorio di riferimento</i>	11
2.8 <i>Certificazioni e Manuali</i>	12
3. Assetto istituzionale	14
3.1 <i>Centro decisionale</i>	14
3.2 <i>Organo di governo</i>	14
3.3 <i>Organo di controllo</i>	15
3.4 <i>Trasparenza</i>	15
3.5 <i>Dal Codice Etico di Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus</i>	15
4. Portatori di interessi	17
4.1 <i>I portatori di interesse</i>	17
4.2 <i>Portatori di interesse esterni</i>	18
4.3 <i>Portatori di interesse interni</i>	18
5. Rete territoriale	20
6. Struttura organizzativa	22
6.1 <i>Organigramma</i>	22
6.2 <i>Composizione base sociale</i>	23
7. Personale retribuito	25
7.1 <i>Lavoratori ultimi cinque anni</i>	25
7.2 <i>Lavoratori al 31-12-2020</i>	26
7.3 <i>Turnover lavoratori</i>	27
7.4 <i>Attività di formazione e aggiornamento del personale già occupato</i>	28
7.5 <i>Altre risorse umane</i>	30
8. Attività d'integrazione lavorativa	31
8.1 <i>Progetto L.I.S.A.</i>	31
8.2 <i>Tirocini formativi</i>	31
8.3 <i>La risocializzazione</i>	31
8.4 <i>Il tutoraggio</i>	32
8.5 <i>La formazione</i>	32
9. Dimensione economica	33
9.1 <i>Il patrimonio</i>	34
Stato patrimoniale al 31/12/2020	35
9.2 <i>Conto economico</i>	38
Conto economico a valore aggiunto	38
9.3 <i>Valore della Produzione</i>	39
9.4 <i>Ricchezza prodotta</i>	40
9.5 <i>Distribuzione ricchezza prodotta</i>	40
10. Considerazioni finali e Prospettive future	41
10.1 <i>Considerazioni finali</i>	41
10.2 <i>Potenziare e diversificare le attività</i>	41
10.3 <i>Migliorare le comunicazioni esterne</i>	41
10.4 <i>Riduzione della spesa</i>	41
10.5 <i>Formazione 4.0</i>	41

1. Premessa

1.1 Lettera agli stakeholder

Il D.Lgs. n. 117 per il Codice del Terzo settore, entrato in vigore ad agosto 2017, rende obbligatoria la redazione e pubblicazione del bilancio sociale di alcuni Enti del Terzo Settore, al fine di garantire la trasparenza e l'informazione sull'operato degli Enti stessi.

Detta normativa, sarà operativa dal corrente anno e quindi, dalla rendicontazione del 2020, le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il Bilancio Sociale seguendo le Linee Guida appositamente emanate dal Ministero del Lavoro e dalle Politiche Sociali con Decreto 4 luglio 2019.

Il bilancio sociale, tenendo conto della complessità in cui si muove la Cooperativa, rappresenta l'opportunità di rendere partecipi i diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività svolte oppure in essere; infatti lo scopo del bilancio sociale vuole essere quello di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono ne devono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

La funzione della Cooperativa Villa Maraini, è quella di cerniera tra il mondo del lavoro ed il reinserimento sociale/relazionale, le nostre attività sono volte sia ad offrire dei percorsi di informazione/formazione al lavoro sia, poste le condizioni soggettive ed oggettive, ad attuare inserimenti nelle attività lavorative della Cooperativa stessa. L'obiettivo finale è di portare gli interessati a proiettarsi verso l'esterno realizzando così il completo reinserimento sociale.

1.2 Metodologia

Il presente Bilancio Sociale, relativo all'anno 2020, rispecchia l'intera attività della Cooperativa, e riguarda sia gli aspetti organizzativi che quelli operativi; ed viene presentato per l'approvazione all'Assemblea dei Soci del 15 febbraio 2022.

Alla sua elaborazione e redazione hanno collaborato, a vario titolo, tutti i soci: ciò ha consentito di avere una visione più ampia dell'operato della Cooperativa e, contemporaneamente, di fornire a tutti un'occasione di crescita rafforzando il senso di appartenenza alla Cooperativa e di partecipazione al raggiungimento della sua missione.

Nella redazione del presente Bilancio Sociale sono stati seguiti i principi-guida previsti dall'art. 9 del D. Lgs. 112/17 e dal .DM del 4/7/2019 e quindi seguendo i:

- Principi di veridicità e verificabilità, di neutralità e di attendibilità
- Principio di completezza
- Principio di comparabilità

Tale Bilancio viene pubblicato e diffuso anche attraverso il sito della Cooperativa e può essere richiesto - da Enti Pubblici, Privati, Banche, ecc. - presso la Cooperativa o all'indirizzo:

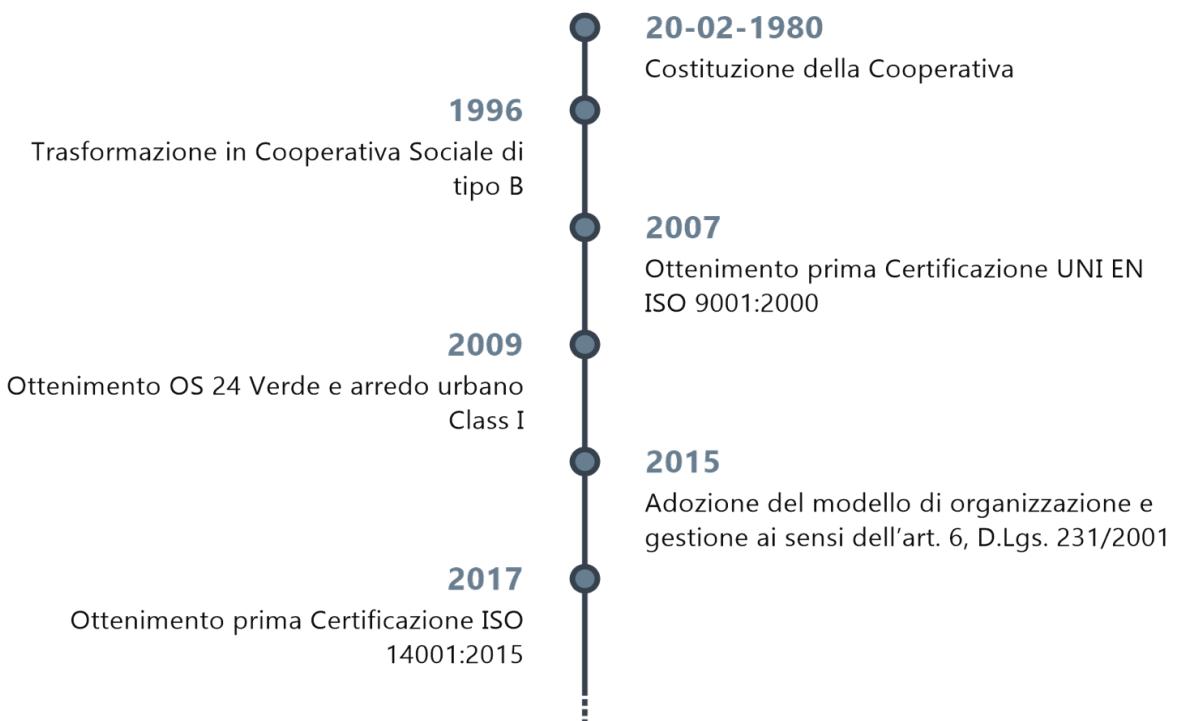
cooperativa@coopvillamaraini.it

2. Identità dell'Organizzazione

Denominazione	Villa Maraini Cooperativa Sociale S.r.l. Onlus
Indirizzo sede legale ed operativa	Via Bernardino Ramazzini, n° 31 00151 Roma - RM
Tel.	06 65 79 52 87
Fax	
Sito internet:	www.coopvillamaraini.it
Pec	cooperativa@pec.coopvillamaraini.it
e-mail	cooperativa@coopvillamaraini.it
Forma giuridica	S.r.l.
Tipologia	Cooperativa Sociale Tipo B
Data di costituzione	20-02-1980
CF	04690880580
P. Iva	01289971002
N° iscr. Albo Nazionale società cooperative	A107169
N° iscr. Albo Regionale cooperative sociali	Regione Lazio n° 3/30
Qualifica impresa sociale	SI di diritto
Appartenenza a reti associative	Confcooperative dal 2010
Altre partecipazioni e quote	Banca Popolare Etica Euro 555,00
Codice Ateco:	56.29.2 - 81.30.00 - 56 30 00

2.1 Storia

1980	La Villa Maraini Cooperativa Sociale S.r.l. Onlus nasce nel 1980, su un'idea del Fondatore della Fondazione Villa Maraini, la quale ha avuto la preveggenza di capire che limitarsi a curare un individuo dalla tossicodipendenza non era risolutivo ai fini di un reinserimento sociale a tutto tondo.
1996	Nel giugno del 1996 si trasforma in Cooperativa Sociale di tipo "B", quindi inserita di diritto nel regime delle ONLUS; consentendole di usufruire delle agevolazioni legislative previste per questo tipo di cooperative. La Cooperativa in questi anni, non solo ha sviluppato e diversificato i settori lavorativi, ma li ha anche adeguati agli standard normativi previsti dal mercato del lavoro; per completezza ha puntato sulla sicurezza, sulla formazione dei soci, nonché sulla cura dell'ambiente uscendo dall'ottica del mero assistenzialismo
2007	Nel giugno del 2007 ha ottenuto dal "Forum Regionale del Terzo Settore" il premio "Formica d'oro" per le buone pratiche attivate. Dal luglio del 2007 ha ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 9001:2000, per la Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale, per i servizi di giardinaggio e manutenzione di parchi e giardini, per l'attività tipografica e per le attività di portierato guardiana e controllo accessi.
2009	Dal dicembre del 2009 ha ottenuto la Qualificazione all'Esecuzione di Lavori Pubblici (SOA) per il settore OS 24 Verde e arredo urbano Class.
2015	Dal 2015 ha applicato il modello di organizzazione e gestione ai sensi dell'art. 6, D.Lgs. 231/2001.
2016	Nel corso del 2016 ha aggiornato il proprio Sistema di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.
2017	Nel corso del 2017 la Cooperativa ha revisionato la Certificazione ISO 14001:2015.
2018	Nel corso del 2018 ha confermato la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per "Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale quali: manutenzione del verde ed operatore di cucina" estendendola anche alla "Preparazione, somministrazione e distribuzione di pasti" e superato la revisione periodica per l'attestazione SOA.
2019	Nel 2019 la Cooperativa ha rinnovato: la Certificazioni ISO 14001:2015 (per "Manutenzione del verde pubblico e scolastico – Servizi di formazione per la Manutenzione del verde pubblico"); la Certificazione EN ISO 9001:2015 (per "Esecuzione di opere di verde e arredo urbano. Preparazione, somministrazione e distribuzione di pasti. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale quali: manutenzione del verde ed operatore di cucina") e l'Attestazione SOA per la categoria OS 24 Classifica I.



2.2 *Contesto di riferimento*

La Villa Maraini Cooperativa Sociale S.r.l. Onlus, quindi, dal 1980 si occupa di reinserimento sociale e lavorativo di persone provenienti dal disagio sociale; la nostra attività ha portato, tramite la costruzione di percorsi individualizzati, al reinserimento lavorativo di un considerevole numero di persone, oltre 650.

La Cooperativa - che svolge numerose attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone appartenenti a categorie svantaggiate con difficoltà d'inclusione e in stato di fragilità sociale – offre quindi un'opportunità d'integrazione nel mondo del lavoro a persone che, altrimenti, ne sarebbero escluse, quali: ex tossicodipendenti, ex detenuti, detenuti in misure cautelari o alternative, disabili, rifugiati politici e richiedenti asilo.

La Cooperativa svolge la propria attività nei settori:

- 1 - della manutenzione di parchi e giardini pubblici e privati;
- 2 - della gestione di mensa/catering;
- 3 - della formazione ed informazione lavorativa.

Inoltre, la Cooperativa dà impulso – attraverso la rete che negli anni ha sviluppato con Enti pubblici e con privati - alla realizzazione di iniziative progettuali sia nell'ambito del reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati sia nell'ambito della formazione e sensibilizzazione, in merito ai comportamenti devianti.

2.3 Mission

Esistiamo per

- Agevolare la crescita individuale e l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Vogliamo

- Essere un luogo di lavoro capace di valorizzare le risorse dei soggetti coinvolti
- Sviluppare la promozione umana e l'integrazione sociale

Crediamo in

- Solidarietà
- Eticità
- Integrazione
- Equità
- Condivisione
- Mutualità

Facciamo

- Offriamo opportunità lavorative nelle attività di Gestione mensa/catering e Manutenzione del verde
- Formazione in aula e on the job
- Formazione continua

Lavoriamo

- Creando percorsi individualizzati
- Avendo scambi d'informazioni ed esperienze
- Condividendo attività e scopi progettuali

2.4 Valori e finalità perseguiti

La Villa Maraini Cooperativa Sociale S.r.l. Onlus, in accordo con la legge 381/91, si propone, come telos istituzionale lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, favorendone il passaggio verso il mercato del lavoro grazie all'acquisizione di competenze, professionalità, affidabilità e status del lavoratore.

I fondamentali del nostro operato sono:

- Formazione: quale strumento fondante per la crescita del personale del sistema cooperativo;
- Attenzione alla qualità degli inserimenti lavorativi: predisponendo progetti individuali si attua un inserimento lavorativo mirato alle reali capacità e competenze dei soggetti coinvolti, tenendo conto sia dei loro bisogni che delle loro predisposizioni;
- Valorizzazione delle risorse dei soggetti coinvolti e ricerca di alternative possibili, in relazione alle conoscenze ed alle capacità acquisite;
- Strumentazione, teorico/pratica, necessaria al nuovo mercato del lavoro;

La Cooperativa persegue scopi prefissati attraverso una rete territoriale, costruita negli anni con strutture pubbliche e private, grazie alla quale è possibile definire e realizzare percorsi individualizzati; la rete, inoltre, non solo consente di avere scambi d'informazioni ed esperienze ma anche di condividere attività e scopi.

Superare le fragilità del soggetto ed aumentare la sua autostima, ha lo scopo di fare emergere le sue potenzialità per portarlo ad una auto-gestione del lavoro e della vita relazionale; per questo i tempi di permanenza in Cooperativa dei soggetti destinatari sono estremamente variabili, ovvero in funzione sia delle capacità e sia degli obbiettivi preposti. Altresì, l'assioma da cui parte la Cooperativa è la personalizzazione della formazione, poiché solo cogliendo le peculiarità dell'individuo nonché gli strumenti innati dello stesso si può ambire ad una evoluzione professionale, che fa emergere dal proprio operato quel pathos necessario al completamento dell'Uomo, in quanto homo faber fortunae suae.

In sintesi, la Cooperativa, nel raggiungimento della propria missione, si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla cooperazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di attività nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate.

A tal fine la Cooperativa intende, altresì, favorire l'inserimento "critico" dell'individuo nella Società, offrendogli quelle esperienze formative che gli consentono una visione "nuova" di libera associazione, volta alla totale autodeterminazione sia nella vita sociale e sia nella vita relazionale.

La Cooperativa si ispira ai principi del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce, e ciò al fine di per poter tutelare nonché garantire gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità in cui si opera; coopera attivamente con altri enti cooperativi, con imprese anche sociali ed organismi del Terzo Settore, su scala locale, Nazionale e Internazionale.

La Cooperativa realizza i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed Enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi e ciò attraverso la gestione associata delle proprie attività, tale strategia consente di dare continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio stabilisce con la Cooperativa, o all'atto dell'adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo, un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente, contribuendo così al raggiungimento dello scopo sociale.

2.5 Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Come da art. 3 dello Statuto, la Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone ha di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e di attività produttive, nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, con particolare attenzione a persone svantaggiate, di cui alla lettera b) dell'art. 1 della legge 381/91 ed è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini

di speculazione privata.

In particolare la Cooperativa si prefigge lo scopo di inserire progressivamente nella propria struttura persone ex tossicodipendenti, persone sottoposte a misure cautelari personali e/o alternative e persone svantaggiate in genere, assicurando loro condizioni di lavoro e di inserimento sociale in grado di avviare il loro totale recupero ad attività produttive, di partecipazione e di impegno sociale.

L'oggetto sociale della Cooperativa (art. 4 dello Statuto) le permette di gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o con terzi molteplici attività che attualmente sono:

- gestione di mense, punti di ristorazione e servizi di catering;
- l'attività di manutenzione delle aree verdi pubbliche e private;
- l'attività di orientamento e formazione professionale;
- l'attività di tipografia in genere;
- l'attività di ristrutturazione di immobili di qualunque genere.

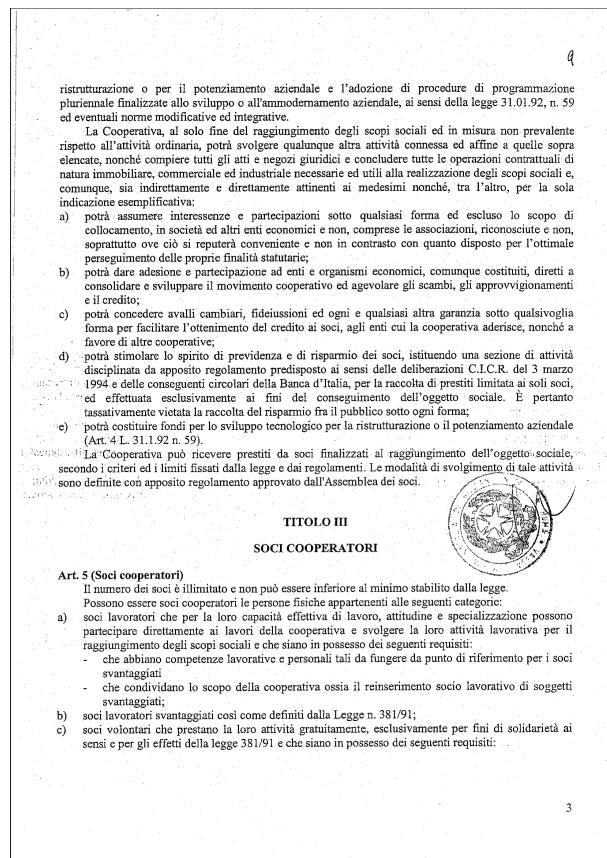
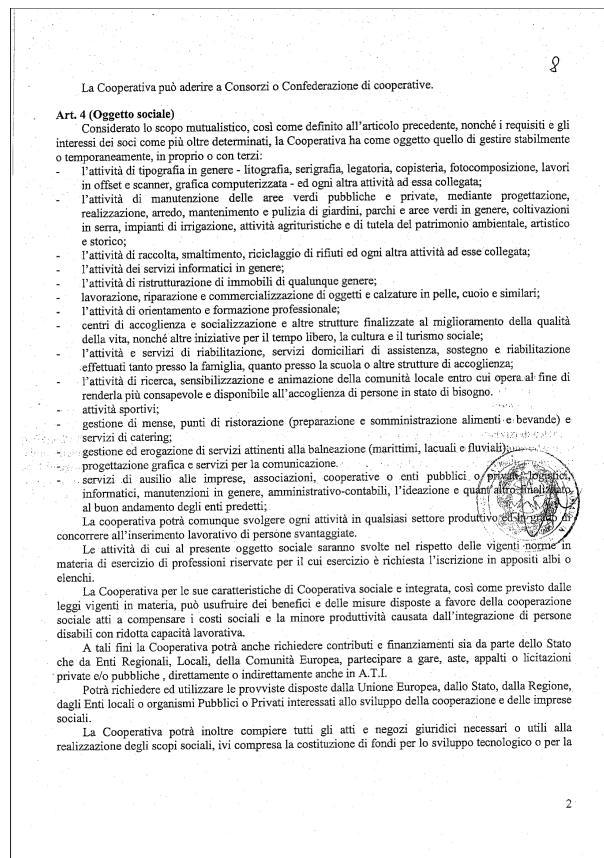
La cooperativa potrà comunque svolgere ogni attività in qualsiasi settore produttivo ed in grado di concorrere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa per le sue caratteristiche di Cooperativa sociale e integrata, così come previsto dalle leggi vigenti in materia, può usufruire dei benefici e delle misure disposte a favore della cooperazione sociale atti a compensare i costi sociali e la minore produttività causata dall'integrazione di persone disabili con ridotta capacità lavorativa.

A tali fini la Cooperativa potrà anche richiedere contributi e finanziamenti sia da parte dello Stato che da Enti Regionali, Locali, della Comunità Europea, partecipare a gare, aste, appalti o licitazioni private e/o pubbliche, direttamente o indirettamente anche in A.T.I.

Potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla Unione Europea, dallo Stato, dalla Regione, dagli Enti locali o organismi Pubblici o Privati interessati allo sviluppo della cooperazione e delle imprese sociali.



2.6 Attività svolte

Il settore cucina/mensa, per tutto il 2020, ha continuato ad effettuare il servizio di gestione mensa e fornitura di pasti alla Fondazione Villa Maraini Onlus; sempre per tutto l'anno è proseguito anche il servizio di fornitura dei pasti alla Cooperativa Ambiente Lavoro per la loro distribuzione agli assistiti dai Municipi X, XI e XII nell'ambito dell'Affidamento del servizio di sostegno sociale e pasti a domicilio - Lotto 4 - CIG : 7510375D80; alla stessa Cooperativa Ambiente Lavoro, sono stati inoltre forniti i pasti anche per i Centri Emergenza Freddo da loro gestiti.

A gennaio è iniziata la collaborazione con le Suore Francescane con i Poveri Onlus, assicurando la fornitura dei pasti per il loro "Centro diurno per senza fissa dimora"; tale fornitura è stata interrotta a marzo, riprendendo a giugno per poi essere nuovamente interrotta a settembre a causa delle misure di lockdown decise dal Governo per far fronte alla pandemia da Covid 19, mentre la fornitura dei pasti agli assistiti della Cooperativa Sociale "Al Parco" è stata interrotta, sempre a causa della pandemia, a marzo.

A marzo, sempre a causa della pandemia, sono stati sospesi tutti i servizi di catering; in compenso alla Cooperativa è stato chiesto di fornire i pasti agli operatori (Volontari e Corpo Militare) della CRI impegnati per l'emergenza Covid.

A maggio la Cooperativa ha partecipato alla procedura ristretta, riservata a cooperative sociali di tipo B e loro consorzi di tipo C, indetta dall'Associazione CRI per la stipula di una convenzione, ai sensi della legge 381/1991, per l'affidamento in concessione del bar/punto ristoro all'interno di Health Campus; a settembre, dopo la comunicazione dell'aggiudicazione della gara alla Cooperativa, è stata avviata la pratica per l'ottenimento della SCIA per l'apertura del Bar / Punto di ristoro e si è cominciato ad acquistare la dotazione necessaria per l'allestimento del Bar. Il Bar / Punto di ristoro è stato aperto a marzo del 2021 con grande soddisfazione da parte della CRI, ma soprattutto da parte dei lavoratori ivi impegnati che, oltre ad acquisire nuove competenze, hanno avuto modo di dimostrare le proprie capacità nell'ambito dell'accoglienza e del contatto con il pubblico.

Per il settore del verde la Cooperativa ha curato, fino a novembre in virtù di successivi rinnovi da parte dell'Associazione Croce Rossa Italiana, la manutenzione del parco Cesare Battisti ed ha effettuato altri lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria presso altre strutture della CRI quali: Struttura CONE di Via del Trullo e Caserma Pierantoni .

A dicembre, avendo la Cooperativa vinto il bando indetto dalla CRI, è iniziato un nuovo affidamento, della durata di un anno, per la manutenzione del verde delle sedi di Roma della stessa Associazione (Parco Cesare Battisti, CONE di Via del Trullo, Caserma Pierantoni ed Area esterna ex area cani).

Nel corso del 2020, in pieno lockdown, la Cooperativa ha svolto il Servizio di facchinaggio e piccoli traslochi interni per le esigenze dell'INMI L. Spallanzani" di Roma alacremente impegnato nella lotta contro la pandemia. Inoltre la Cooperativa ha fornito la propria collaborazione nella preparazione degli spazi in occasione della visita del Capo dello Stato per la Festa della Repubblica.

Per la prima metà del 2020 la Cooperativa ha curato il servizio di pulizia di alcuni immobili siti in Roma di proprietà dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, affidato, in parte, in subappalto alla ditta Ma.Be. Consulting.

La Cooperativa ha, nel 2020, partecipato, sia da sola che come partner o subappaltatrice, a diversi altri bandi per lavori che purtroppo non hanno avuto esito positivo. (Municipio IV, Piste ciclabili, Spallanzani)

A novembre, dopo la forzata interruzione delle attività imposta dalla pandemia, è terminato il Progetto L.I.S.A.; la maggior parte dei destinatari del progetto, persone tra i 25 e i 54 anni sottoposte a provvedimenti definitivi di condanna, ha terminato positivamente il percorso progettuale trovando, o ritrovando, un'occupazione, solo di due soggetti su undici si sono perse le tracce.

La Cooperativa nel 2020 ha attivato quotidianamente tutte le prescrizioni previste per il contenimento della pandemia, pretendendo da tutti i soci, i lavoratori, e qualsiasi altro frequentatore della Cooperativa stessa, la rigorosa attuazione del Piano per la gestione dell'emergenza epidemiologica, a tal proposito ha, attenendosi al Decreto, attuato delle misure di prevenzione per coloro che in quel momento avevano delle fragilità in essere; una persona è stata messa in smart working per un periodo limitato di tempo. La Cooperativa ha inoltre provveduto a sanificare ripetutamente i locali di lavoro, ed ha offerto a tutti i lavoratori la possibilità di effettuare sia il tampone diagnostico per Coronavirus che il test sierologico. Ad ottobre sono state effettuate, a quanti lo avessero richiesto, le vaccinazioni antiinfluenzali e

antipneumococciche.

La Cooperativa, nell'ottica dell'innovazione ed ammodernamento della propria struttura, nel 2020 ha acquistato una serie di attrezzature per il settore mensa/ristorazione anche in vista dell'apertura, nel 2021, del Bar Punto di Ristoro presso Health Campus della Croce Rossa Italiana; sempre per far fronte alle esigenze derivanti dall'apertura di detto servizio, si è inoltre cercato di sviluppare il settore informatico (attraverso il miglioramento delle competenze nell'utilizzo dei dispositivo) che prevede l'uso dell'e-commerce per la ricezione degli ordini.

Per quanto riguarda la salvaguardia ambientale l'impegno della Cooperativa spazia dallo smaltimento degli oli esausti della cucina (affidati ad una società che ne cura il riciclo) alla corretta gestione dei propri rifiuti attraverso un'attenta differenziazione degli stessi, con particolare attenzione verso lo smaltimento dei rifiuti speciali. La Cooperativa si è inoltre dotata di una idropulitrice ad acqua calda che le permette di pulire e sanificare le proprie attrezzature con un minore utilizzo di detersivi.

2.7 *Territorio di riferimento*

La Cooperativa storicamente nasce nel territorio del XII Municipio di Roma ed attualmente opera su tutto il territorio di Roma Capitale con contratti e collaborazioni sia a livello regionale che nazionale.

2.8 Certificazioni e Manuali



CERTIFICATO/CERTIFICATE

NUMERO PC/NUMBER PC: 019L-VIMA-Q

RIFERISCI AI DOCUMENTI DI SISTEMA PER I DETTAGLI DELLE ESCLUSIONI AI REQUISITI DELLA NORMA
REFER TO SYSTEM DOCUMENTS FOR DETAILS OF EXCLUSIONS TO NORMA REQUIREMENTS

L'AZIENDA/THE COMPANY:
VILLA MARAINI
Cooperativa Sociale S.r.l. O.N.L.U.S.
Partita IVA 01289971002
Via Bernardino Ramazzini, 31
00151 Roma
ROMA
Italy

HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER
LA QUALITÀ SECONDO LA NORMAIT IS CERTIFIED OF THE MANAGEMENT SYSTEM FOR THE QUALITY
ACCORDING TO

EN ISO 9001:2015

valutato secondo le prescrizioni del documento

Valued the requirements of document

*ACCREDITA RT-05 (EA 28)

LA PRESENTE CERTIFICAZIONE SI INTENDE RIFERITA AI SEGUENTI GESTIONALI DELL'IMPRESA
NELL'ATTUALE CONTESTO ED È UTILIZZATO PER LA QUALIFICAZIONE DELLE IMPRESE IN
CONFORMITÀ AI SENSI DELL'ARTICOLO 84 DEL D.LGS. 50/2018 E.s.m. E LINEE GUIDA
ANAC APPLICABILI

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ

Esecuzione di opere e arredo urbano, Preparazione, amministrazione e distribuzione di pasti. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale quali: manutenzione del verde ed operatori di cucina.



Per un'informazione più dettagliata circa la validità del presente certificato si prega di consultare: SI Cert s.a.s.l. – Sede Legale

Via Gardino, 12 - 6517 Arbedo - (Svizzera)

e-mail: certificati@sicert.ch - www.sicert.ch

Certificato ISO 9001 EA 28 rev.15 17.05.2019



CERTIFICATO/CERTIFICATE

NUMERO PC/NUMBER PC: 020F-VIMA-E

L'AZIENDA/THE COMPANY:
VILLA MARAINI
Cooperativa Sociale S.r.l. O.N.L.U.S.

Partita IVA 01289971002

Via Bernardino Ramazzini, 31
00151 Roma
ROMA
Italy

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE: /IN THE FOLLOWING OPERATIVE LOCATION:

Via Bernardino Ramazzini, 31
00151 Roma
ROMA
ItalyHA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE
AMBIENTALEIT IS CERTIFIED OF THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM
ACCORDING TO

EN ISO 14001 : 2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ

Esecuzione di opere a verde e arredo urbano. Progettazione e

Execution of green works and urban furniture. Design and
provision of professional training courses.

Prima Emissione: rev. 00

Rilasciato da: SI Cert S.a.s.l.

Emissione Corrente: rev. 01

17 Dicembre 2020

Scadenza Ciclo: 05 Dicembre 2022

Periodo di non validità del presente certificato: Dati: ****

Validity period of this certificate: Ai: ****

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285



**MANUALE DI AUTOCONTROLLO
HACCP**
**D.LGS 193/07 - REG. CE 852/04 – REG. CE
178/02**

**"VILLA MARAINI"
COOP SOCIALE ONLUS**

**VIA RAMAZZINI, 31
00151 ROMA**

SAAQ consulenze della dott.ssa Paola Cacciotti - Ordine Biologi n° 050654
Via B. Bordoni, 36 (00176) Roma - tel/fax 0624405645 - cell 3473510052 - P.IVA 07667861004

Pag. 1 di 2

Provv.Cert.3



COMMISSIONE DI CERTIFICAZIONE, CONCILIAZIONE ED ARBITRATO
presso il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del lavoro di Roma

Provvedimento di certificazione del regolamento di cooperativa

LA COMMISSIONE

Così composta:

- 1) C.d.L. Daniele Donati
2) C.d.L. Massimo Flaccomio
3) C.d.L. Palo Stern
4) C.d.L. Lorenzo Lelli
5) C.d.L. Giuseppe Marini

- (Presidente f.t.);
(Commissario Ordinario - Relatore);
(Commissario Ordinario);
(Commissario Ordinario);
(Commissario Ordinario).

costituita con Delibera del Consiglio provinciale dell'Ordine dei Consulenti del lavoro della provincia di Roma n. 4 del 23/05/2011, del proprio Regolamento e dato atto che partecipano all'odierna riunione il sig. Peroni Massimo in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione della Società Cooperativa denominata Villa Maraini Coop.Sociale a r.l (Onlus) ESAMINATA nella seduta tenutasi il 18/12/2014 presso la sede del Consiglio provinciale dell'Ordine dei consulenti del lavoro di Roma, l'istanza sottoscritta e prodotta in data 17/02/2014 dal Sig. Peroni Massimo, nato a Roma, Prov. RM, il 30/01/1957 cod.fisc. PRNMSM57A30H501R, in qualità di Presidente, intesa a certificare il regolamento interno di cooperativa approvato dall'assemblea della stessa società in data 17/10/2014, entrato in vigore dal giorno 18/10/2014; ESPLETATA l'audizione della parte in data 18/12/2014, come da verbale di audizione redatto ex art.12 del proprio Regolamento;

COMPLETATO l'esame della documentazione prodotta dalle parti in data 18/12/2014;

RILEVATO che non sono pervenute osservazioni;

SENTITO il relatore nominato ex art.11 del proprio Regolamento;

VERIFICATA la piena legittimità, formale e sostanziale, della procedura seguita secondo quanto previsto dal Regolamento interno della Commissione;



1

Provv.Cert.3

CERTIFICA

che il regolamento interno della cooperativa VILLA MARAINI COOP.SOCIALE Srl (ONLUS), così come dalla documentazione prodotta e conservata agli atti e come rappresentato dalle parti in sede di istanza e di audizione,

È CONFORME

alla tipologia prevista dall'art. 6 della legge 3 aprile 2001, n.142 e successive modifiche.

Il presente provvedimento produce effetti: civili, amministrativi, previdenziali e fiscali, conformemente a quanto richiesto dalla parte istante.

Roma, li 18/12/2014

Sottoscrizioni

Avvertenze
Il presente provvedimento produce effetti nei confronti delle parti e dei terzi interessati. Tanto le parti quanto i terzi, ai sensi dell'art. 80, comma 1, D.Lgs. n. 276/2003 hanno facoltà di proporre ricorso davanti al Giudice del Lavoro o al Consiglio d'Amministrazione, previo esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione davanti a questa Commissione di certificazione, ex art.80, comma 4, D.Lgs. citato, entro il termine di prescrizione del diritto fatto valere, per i seguenti motivi:
1- errore di qualificazione del contratto
2- disaccordo tra il programma negoziato certificato e la successiva situazione;
3- vizi del consenso.
Davanti al Tribunale Amministrativo Regionale di Roma entro il termine di gg 60 dalla notifica del provvedimento per i seguenti motivi:
1- violazione del procedimento;
2- eccesso di potere.

2

La Cooperativa non ha avviato la procedura per l'ottenimento del Rating di legalità, poiché il suo fatturato è inferiore al minimo richiesto per l'ottenimento di tale certificazione.

3. Assetto istituzionale

3.1 Centro decisionale

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nel corso del 2020 l'Assemblea dei Soci si è riunita formalmente una volta per l'approvazione del Bilancio 2019. A tale assemblea hanno partecipato 18 soci, di cui 5 per delega; alle assemblee sono ammessi tutti i lavoratori ed i tirocinanti della Cooperativa, indipendentemente dal fatto che essi siano soci.

I soci, che sono per la maggior parte anche lavoratori, hanno frequentemente avuto modo di riunirsi, sia tra di loro che con i membri del Consiglio di Amministrazione, in maniera informale, per confrontarsi sulle attività da svolgere e per programmare/progettare le nuove attività.

3.2 Organo di governo

Come prevede lo Statuto, la Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre Consiglieri eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che nomina, all'interno del Consiglio di Amministrazione sia il Presidente che il Vice Presidente.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza legale della Cooperativa, in caso di sua assenza oppure d'impedimento, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice Presidente. Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, ad esclusione di quelli riservati all'Assemblea stabiliti dalla Legge o dallo Statuto.

Nessuno dei membri del Consiglio percepisce compensi legati alla carica.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Villa Maraini Cooperativa Sociale S.r.l. Onlus nell'anno 2020 si è riunito 10 volte e la partecipazione è sempre stata del 100%.

Il Presidente, Massimo Peroni, da oltre 40 anni è impegnato nel campo della tossicodipendenza; egli si occupa prevalentemente dei rapporti con le istituzioni e del reperimento di opportunità di lavoro per la Cooperativa.

La Vicepresidente, Daniela Leonardi, oltre ad essere la responsabile (OSA) del settore mensa, si occupa anche dell'amministrazione e della gestione del personale, gestione degli acquisti, nonché supervisiona i progetti in essere e tutte le certificazioni.

Alle riunioni del Consiglio di Amministrazione partecipa sempre, assumendo la funzione di segretariato, anche un socio lavoratore che così, oltre ad avere modo di interagire fattivamente nella discussione dell'ordine del giorno, ha anche la possibilità di familiarizzarsi con le funzioni direttive in vista di un futuro avvicendamento.

Nella tabella vengono riportate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Massimo Peroni	Presidente e Rappresentante Legale dal 12-03-2010 al 31-12-2021	Socio Lavoratore dal 01-01-1995 Residente a Roma
Daniela Leonardi	Vice Presidente dal 12-03-2010 al 31-12-2021	Socio Lavoratore dal 07-07-1992 Residente a Roma
Carmela Grigoli	Consigliere Dal 26-05-2016 al 31-12-2021	Socio Lavoratore dal 12-03-2010 Residente a Roma

3.3 Organo di controllo

La Cooperativa non è obbligata alla nomina dell'organo di controllo in quanto non supera i limiti previsti dagli art. 2543, 2477 e 2435 bis del Codice Civile; tuttavia la Cooperativa, in conseguenza delle nuove disposizioni, dovrà modificare lo Statuto per inserire la possibilità di nominare un organo di controllo monocratico, non previsto dallo Statuto in essere.

3.4 Trasparenza

Il Bilancio della Cooperativa, oltre ad essere depositato presso la C.C.I.A.A. di Roma come richiesto della legislazione, viene pubblicato sul sito della Cooperativa (www.coopvillamaraini.it) unitamente al Bilancio Sociale.

I soci hanno libero accesso ai verbali dell'Assemblea dei Soci e delle Riunioni del Consiglio di Amministrazione.

L'adozione del modello di organizzazione e gestione, ai sensi dell'art. 6, D.Lgs. 231/2001, garantisce che non si verifichino conflitti d'interesse.

3.5 Dal Codice Etico di Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus

... omissis...

Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla collaborazione, alla correttezza e all'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione di dipendenti e collaboratori rispetto agli obiettivi da raggiungere ed alle modalità per farlo.

... omissis...

Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus è consapevole del fatto che le risorse umane costituiscono un fattore di importanza fondamentale per il proprio sviluppo. La gestione delle risorse umane è fondata sul rispetto della personalità e della professionalità di ciascuna di esse.

... omissis...

Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus s'ispira ai principi di legalità, lealtà, correttezza.

... omissis...

Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus individua, tra gli elementi fondamentali per lo sviluppo della Cooperativa, la concorrenza corretta e leale. Ciascun destinatario non mette in atto comportamenti contrari a questi principi circa la concorrenza.

... omissis...

I rapporti di Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus con le istituzioni pubbliche ... omissis... sono intrattenuti da ciascun amministratore e dipendente, di qualsivoglia funzione o mansione nel rispetto della normativa vigente sulla base dei principi generali di correttezza e lealtà.



CODICE ETICO

CODICE ETICO

*o di comportamento
secondo l'art. 6 comma 3 del D.Lgs. 231/01 e s.m.i.*



N°	CAUSA REVISIONE	DATA
0	Prima emissione	12/03/2015

... omissis...

Nell'ambito della propria attività, Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus, si ispira al principio di salvaguardia e tutela dell'ambiente e persegue l'obiettivo di garantire la sicurezza e salvaguardare la salute dei destinatari mediante l'applicazione delle disposizioni di legge vigenti in materia.

... omissis...

Ciascun destinatario svolge la propria attività lavorativa e le proprie prestazioni: con diligenza, efficienza, correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti ed il tempo a sua disposizione ed assumendo su di se le responsabilità connesse alle attività ed agli adempimenti previsti.

... omissis...

I destinatari non usino a fini personali, per sé o per altri, informazioni, beni ed attrezzature di cui dispongano nello svolgimento della propria funzione o dell'incarico.

I destinatari non accettino né effettuino, per sé o per altri, pressioni, raccomandazioni, segnalazioni che possano recare pregiudizio a Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus o indebiti vantaggi per sé, per Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus o terzi.

I destinatari respingano né effettuino promesse di indebite offerte di denaro o altri benefici.

... omissis...

I destinatari assicurino la massima riservatezza relativamente a informazioni costituenti il patrimonio aziendale o inerenti all'attività della Cooperativa nel rispetto delle disposizioni di legge, dei regolamenti vigenti e delle procedure interne.

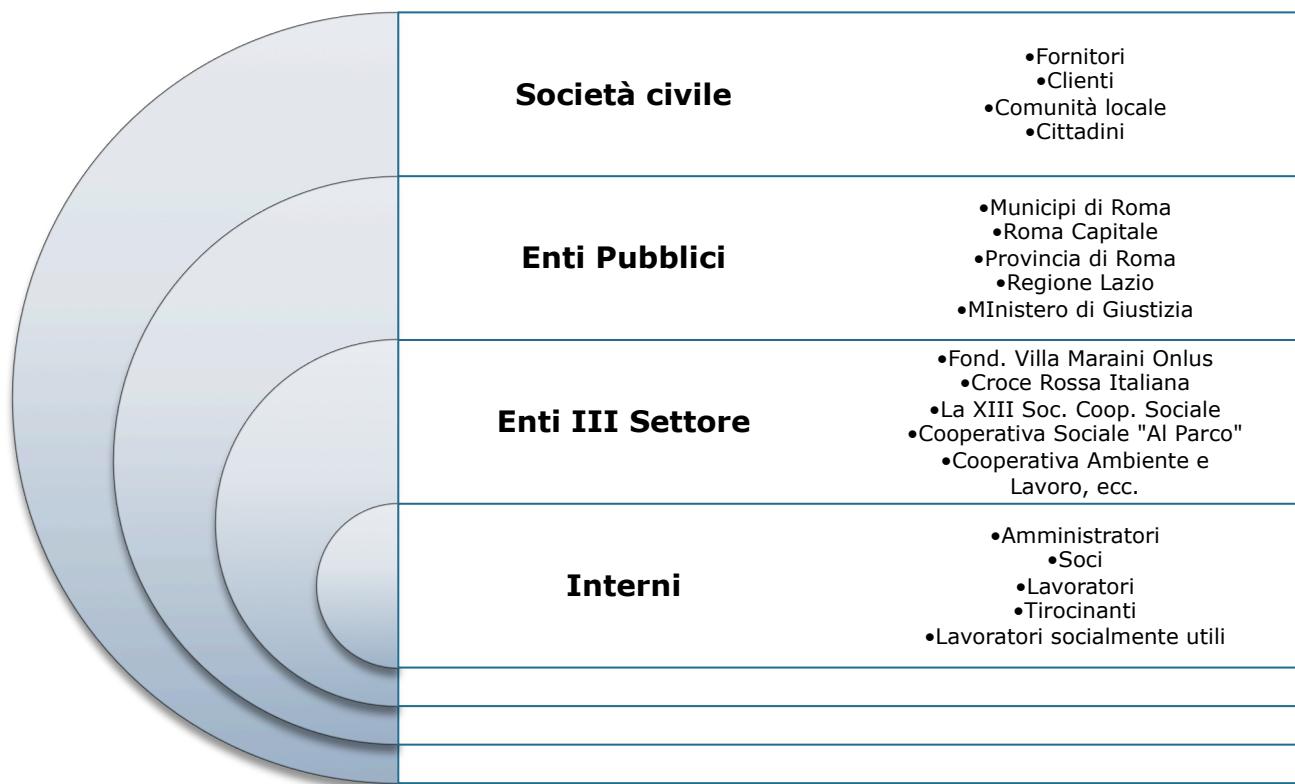
... omissis...

4. Portatori di interessi

4.1 I portatori di interesse

Storicamente gli stakeholders ai quali è diretto il presente bilancio sociale sono:

- gli amministratori per correggere/riprogrammare le attività a breve/medio termine, per «rispondere» a chi ha loro conferito l'incarico per verificare l'efficacia delle azioni intraprese in relazione ai destinatari di riferimento;
- i lavoratori, collaboratori, soci e volontari dell'organizzazione per aumentare la loro consapevolezza del valore prodotto dall'organizzazione in cui operano;
- i beneficiari ultimi degli interventi interessati a comprendere, anche se in misura diversa, le ricadute sociali ed economiche generate dall'organizzazione;
- altri enti del terzo settore, che per mezzo del Bilancio Sociale possono valutare le collaborazioni in essere o future;
- i clienti ed i fornitori che sono interessati alla serietà, solidità, solvibilità della Cooperativa;
- i finanziatori ed i donatori presenti o futuri, che utilizzano il Bilancio Sociale per comprendere l'efficacia del proprio finanziamento e valutare l'eventuale proseguimento, interruzione o revisione del sostegno;
- i soggetti pubblici che sono interessati a valutare i benefici sociali generati da un intervento nel territorio e nelle comunità locali di appartenenza.
- i cittadini interessati a conoscere come e con quali risultati vengano impiegate le risorse pubbliche.



4.2 Portatori di interesse esterni

I portatori d'interessi esterni sono quelli che, interagendo con la Cooperativa, sono in grado di determinarne i processi produttivi.

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni categoria di portatori d'interessi individuata.

Enti Pubblici	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Richiesta di servizi / lavori Finanziamento progetti
Consorzi territoriali	Compartecipazione a progetti e lavori
Associazione di rappresentanza	Revisione annuale – Partecipazione convegni
Centri per l'impiego / COL	Invio utenti
M.E.P.A.	Partecipazione a bandi
INPS e INAIL	Versamento contributi Prestazioni ai lavoratori

Enti III Settore	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	Compartecipazione a progetti e lavori Richiesta di servizi / lavori
Altre organizzazioni di terzo settore	Invio utenti Compartecipazione a progetti e lavori Richiesta di servizi / lavori
ConfCooperative	Revisione annuale Partecipazione attività sociali

Società	Tipologia di relazione
Committenti/clienti	Esecuzione lavori / servizi
Fornitori	Fornitura materiali e servizi
Imprese	Contatti Compartecipazione a progetti e lavori Richiesta di servizi / lavori Accoglienza utenti
Comunità locale	Confronto sui bisogni del territorio Messa a disposizione di risorse
Finanziatori di altra natura	5 per mille

L'interazione con gli stakeholder esterni, nel 2020, è stata molto attiva sia per quanto riguarda il settore pubblico che per il privato.

In particolare, nella realizzazione dei progetti sono stati tenuti i contatti con i funzionari degli Enti che hanno fornito, all'occorrenza, preziosi chiarimenti e suggerimenti.

Inoltre, la Cooperativa ha partecipato a diversi bandi sia in maniera autonoma che in RTI con altre strutture, ha rinnovato l'iscrizione agli elenchi fornitori di vari Enti ed agli Albi Regionali e Comunali.

I rapporti con i fornitori nonché con i clienti sono improntati sulla massima cordialità, i fornitori rispondono positivamente alle nostre esigenze, in quanto la Cooperativa è sempre disponibile ad ottemperare alle loro richieste.

4.3 Portatori di interesse interni

I portatori d'interessi interni sono le persone coinvolte direttamente nell'operatività della Cooperativa, per questo capaci d'influarne i processi decisionali e di produzione delle attività.

Per far familiarizzare i soci con la gestione della Cooperativa, alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, partecipa come segretario un socio.

Nella tabella sotto riportata s'individuano le tipologie di relazione tra i portatori d'interesse interni e la Cooperativa stessa.

Interni	Tipologia di relazione
Lavoratori Socialmente utili	Esecuzione di lavori nella Cooperativa
Tirocinanti	Frequenza, formazione ed ergoterapia
Lavoratori (soci e no)	Progettazione ed esecuzione dei lavori della Cooperativa Formazione continua
Soci volontari	Interventi straordinari al bisogno Formazione continua
Assemblea dei soci	Partecipazione alla vita sociale della Cooperativa Indicazione delle linee direttive

Come negli anni precedenti, anche nel 2020 i Lavoratori socialmente utili ed i Tirocinanti sono stati coinvolti sia nella definizione del loro piano di reinserimento sia sull'andamento delle pratiche loro inerenti.

I Lavoratori ed i Soci Volontari hanno partecipato attivamente allo svolgimento delle attività della Cooperativa, dimostrandosi disponibili anche oltre il ruolo ad essi assegnato.

5. Rete territoriale

All'interno della rete, formatasi negli anni, vi sono presenti autorevoli partner istituzionali e non, i quali partecipano attivamente all'ideazione nonché alla realizzazione di progetti il cui fine è il reinserimento a livello socio/lavorativo di persone provenienti da situazioni di disagio. Grazie a questa rete, la Cooperativa assume una funzione di cerniera tra le strutture assistenziali ed il mondo del lavoro: ciò consente ai nostri fruitori di utilizzare al meglio i percorsi personalizzati, trovando risposte adeguate alle loro problematiche.

La rete formale ed informale di cui fa parte la Cooperativa, comprende varie strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie operanti sul territorio sia comunale che regionale nel campo delle tossicodipendenze e del disagio sociale in genere. La Villa Maraini Cooperativa Sociale Srl Onlus, fin dalla sua costituzione ha accolto Utenti che hanno terminato il programma terapeutico oppure che si trovano nella fase "finale" dello stesso; per tali persone, quindi, la Cooperativa rappresenta il "luogo" dove si esplicita concretamente la parte finale del percorso di reinserimento sociale.

Inoltre, tra le diverse collaborazioni sinergiche, vi è il Dipartimento Promozione dei Servizi Sociali e della Salute di Roma Capitale, con il quale la Cooperativa ha operato nella realizzazione di progetti di inserimento lavorativo a favore di soggetti svantaggiati. Pluriennale è anche la collaborazione con i Servizi Sociali di molti Municipi di Roma Capitale, attraverso l'attivazione di tirocini formativi e borse lavoro.

Negli anni la Cooperativa, inoltre, ha elaborato una sintesi e trovato un "equilibrio" tra un intervento assistenziale (lavoro protetto) e un intervento imprenditoriale (il mercato del profit). Tutto questo è stato possibile poiché nel nostro organico sono presenti operatori che, ancor prima di occuparsi d'impresi sociali, hanno lavorato in qualità di operatori nei servizi prettamente terapeutici.

Negli ultimi anni la Cooperativa ha implementato ulteriormente la rete includendo in essa realtà legate al mondo imprenditoriale privato, consentendo di coniugare la terapia con il "sistema lavoro". Se è vero che trovare oggi un'occupazione lavorativa è ritenuta una pretesa utopica, allora è ancor più vero per coloro che vengono considerati ex a tutto tondo. In tal senso la Cooperativa, conscia di tale difficoltà, promuove non solo la formazione quale parte pregnante del reinserimento lavorativo, ma da anche la possibilità di trovare un'occupazione sia all'interno della stessa che all'esterno mediante contatti per l'inserimento in altre aziende.

La rete, ad oggi, è così costituita da:

Fondazione Villa Maraini Onlus
 La XIII Società Cooperativa Sociale a r.l. Onlus
 Associazione Croce Rossa Italiana - Comitato Centrale
 Croce Rossa Italiana - Comitati Locali
 Cooperativa Sociale "Al Parco"
 Ser. T. e Asl della Provincia di Roma
 Centro dell'impiego Provincia di Roma
 Municipi di Roma
 Azienda Ospedaliera Lazzaro Spallanzani
 Fondazione "Il Faro"
 Futura Cooperativa Sociale Onlus
 Lega delle Cooperative
 ConfCooperative
 Federsolidarietà
 Cooperativa Ambiente e Lavoro
 Cooperativa Integrata Albatros
 Altre Cooperative Sociali
 Francescane per i poveri Onlus

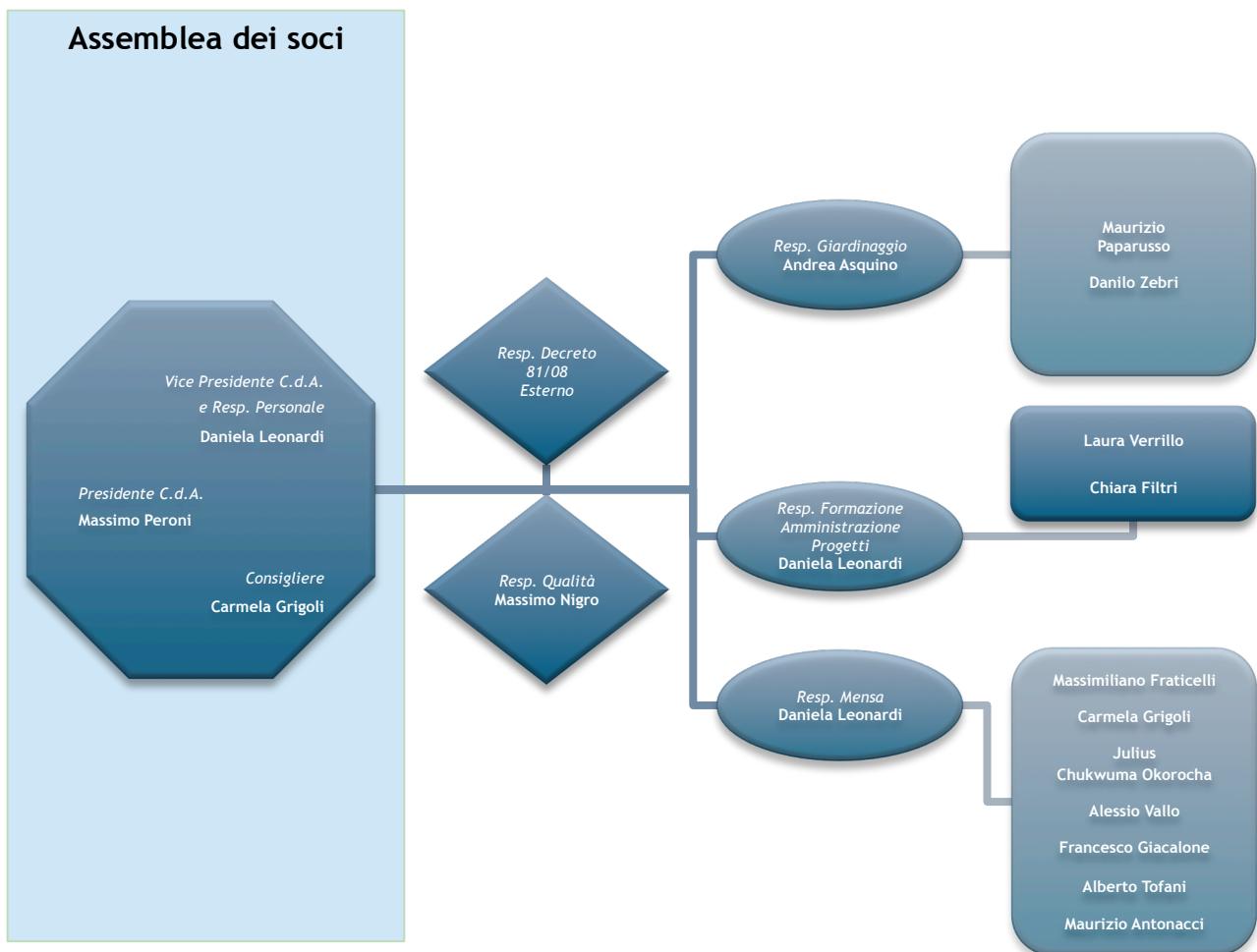
Dagli enti territoriali e dai clienti la Cooperativa ha avuto attestazioni di apprezzamento che rappresentano l'indice di un aumento della loro fiducia nella cooperativa come sostegno nel conseguimento di interessi generali; in questo campo non è da sottovalutare l'importanza dell'abbattimento della recidiva che, oltre a migliorare lo stile di vita del singolo, equivale ad un risparmio di energia e costi per la società tutta.

Struttura	Forme di collaborazione
Fondazione Villa Maraini Onlus	Invio utenti - Partenariato in progetti Fornitura servizi
Ser. T. e Asl della Provincia di Roma	Invio utenti Tirocini lavorativi
Croce Rossa Italiana	Collaborazione progetti Formazione Fornitura servizi
Fondazione Il Faro	Formazione e Accoglienza borsisti Tirocini lavorativi
Regione Lazio	Realizzazione progetti
Comune di Roma	Fornitura servizi Tirocini formativi
Municipi di Roma	Invio utenti e realizzazione progetti individuali condivisi Tirocini lavorativi Fornitura di servizi
Servizi Sociali Municipi di Roma	Invio utenti e realizzazione progetti individuali condivisi Tirocini lavorativi
COL Tirocini	Tirocini lavorativi
P.I.D.	Accoglienza borsisti Tirocini lavorativi Invio di soggetti per lo svolgimento di Lavori di Pubblica Utilità
Centro dell'impiego Provincia di Roma	Iscrizione utenti
Strutture del Terzo settore	Realizzazione progetti Fornitura servizi

6. Struttura organizzativa

6.1 Organigramma

L'organigramma della Cooperativa al 31/12/2020 è il seguente:



Nel corso del 2020 non si sono avuti cambiamenti nella struttura dell'organigramma che abbiano riguardato le funzioni dirigenziali.

Lo staff direttivo ed il nucleo trainante della Cooperativa sono composti non solo da persone cosiddette "normali" ma, soprattutto, da personale proveniente da pregresse situazioni di svantaggio sociale. Ciò fornisce alla Cooperativa una visione totale dei problemi.

Tutti i lavoratori sono inquadrati con il Contratto Collettivo Nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali.

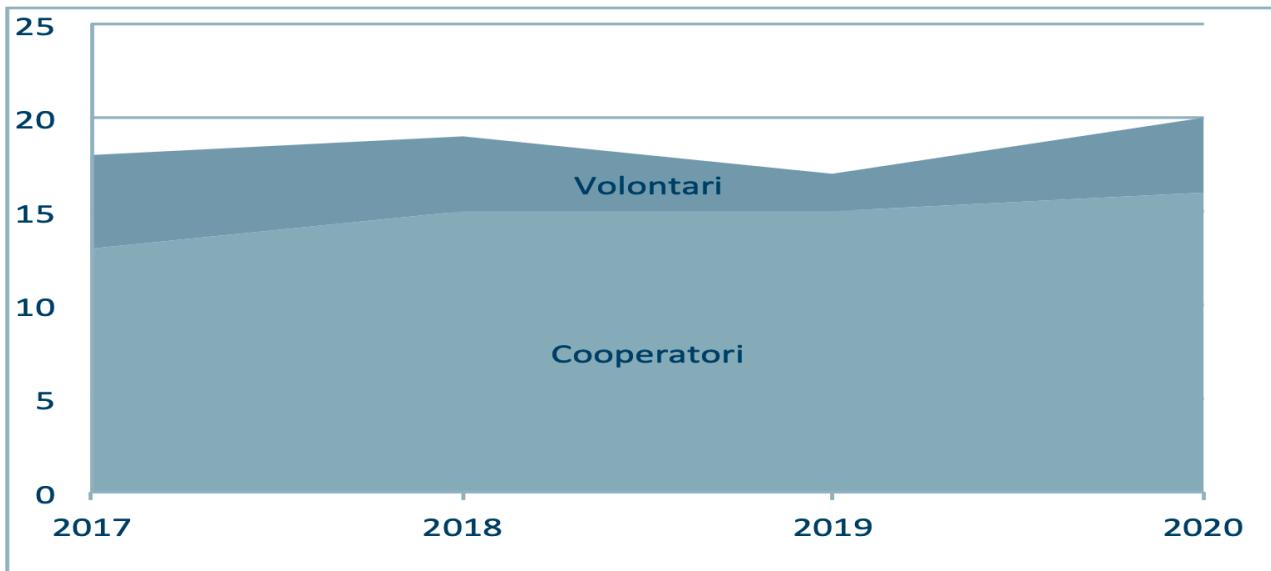
Anche per il 2020 i lavoratori hanno manifestato un buon livello di soddisfazione per la vita associativa della Cooperativa; contemporaneamente, a causa dell'emergenza Covid si è registrato un aumento considerevole di richieste di assunzioni e/o inserimento in Cooperativa.

6.2 Composizione base sociale

I Soci della Cooperativa si sono riuniti in Assemblea una volta nel corso del 2020 per l'approvazione del Bilancio Consuntivo 2019.

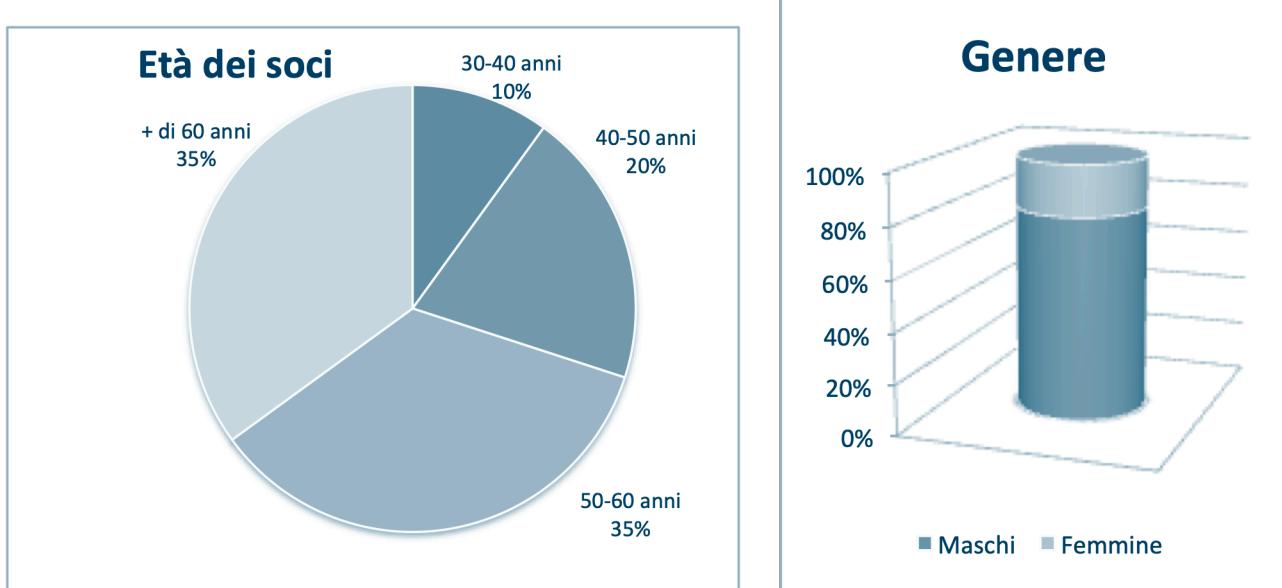
Comparazione della base sociale negli ultimi cinque anni

Soci	2016	2017	2018	2019	2020
	n°	n°	n°	n°	n°
Cooperatori	12	13	15	15	16
Volontari	6	5	4	2	4
Sovventori	0	0	0	0	0
Totale Soci	18	18	19	17	20
di cui:					
Coop.cat. speciale	5	5	5	4	5
Soci svantaggiati	12	11	12	10	13

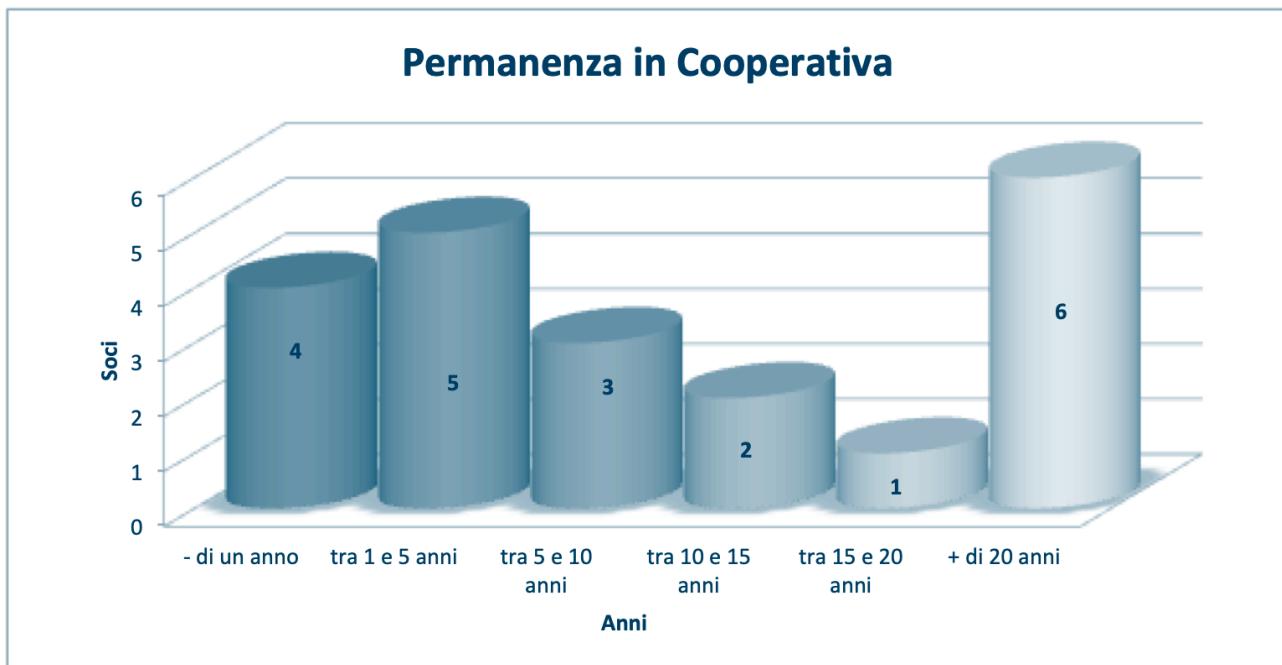


Pur essendo previsto da Statuto, in Cooperativa non sono presenti né soci sovventori, né soci persone giuridiche; altresì trattandosi di Cooperativa sociale di tipo "B", non sono previsti i soci fruitori, mentre è prevista una categoria speciale di soci cooperatori (soci "in prova").

La compagine sociale della Cooperativa nel 2020 ha visto l'ingresso di 4 nuovi soci - un lavoratore e tre volontari - e l'uscita di un socio e un volontario entrato nel corso dell'anno.



L'età media dei soci, superiore ai 55 anni si è alzata rispetto all'anno scorso come ovvia conseguenza del passare del tempo; la tendenza a rimanere in Cooperativa viene confermata evidenziando non solo la difficoltà a ricollocarsi sul mercato del lavoro, ma anche un senso di appartenenza e di fedeltà alla Cooperativa.



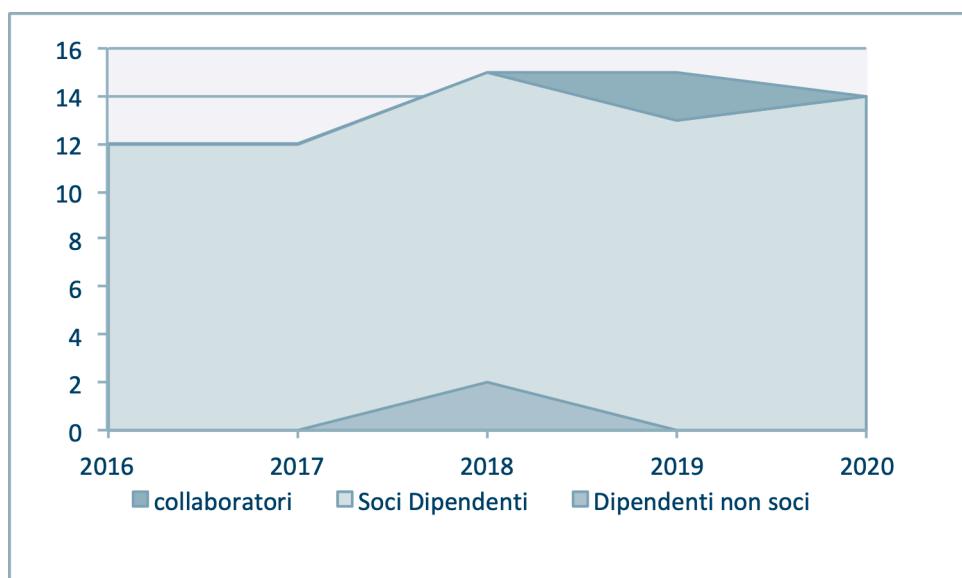
7. Personale retribuito

Tutti i dipendenti sono inquadrati con il Contratto Collettivo Nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali. La Cooperativa preferisce che tutti i suoi lavoratori diventino anche soci tuttavia, in caso particolari, ovvero di assunzioni per periodi di tempo molto limitati rinuncia a tale condizione.

Nel 2020, per l'esecuzione del Progetto LISA, sono stati inseriti diversi docenti dei quali due con contratto di collaborazione occasionale e gli altri come liberi professionisti.

7.1 Lavoratori ultimi cinque anni

La situazione dei lavoratori al 31 dicembre degli ultimi cinque anni è la seguente:



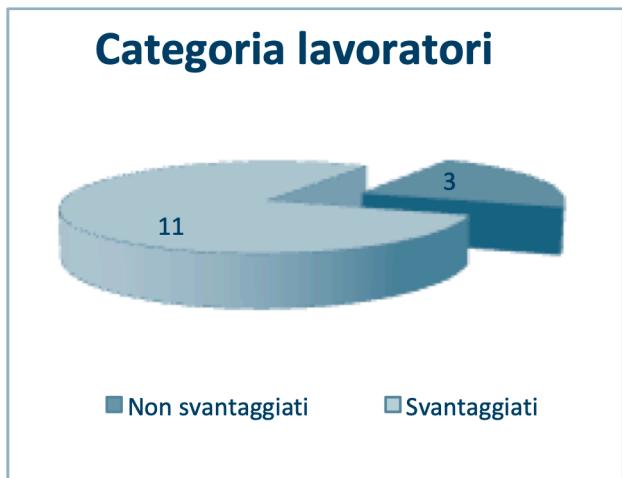
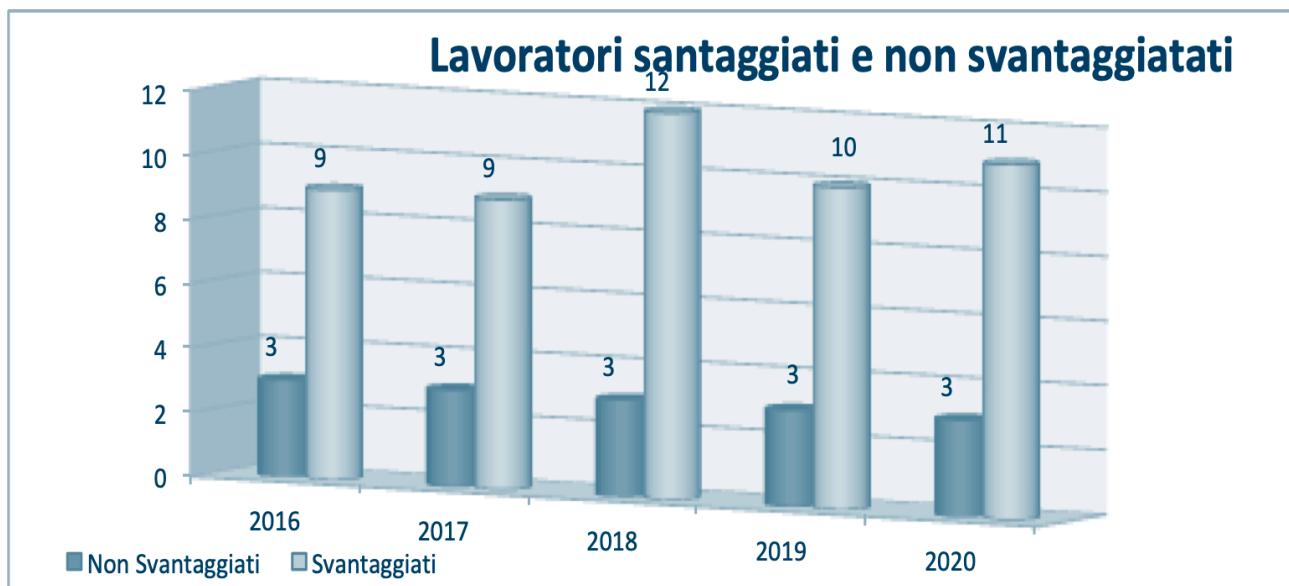
Lavoratori dipendenti				
	AI 01-01	Entrati	Usciti	AI 31-12
2016	10	3	1	12
2017	12	7	7	12
2018	12	5	2	15
2019	15	2	4	13
2020	13	1	0	13

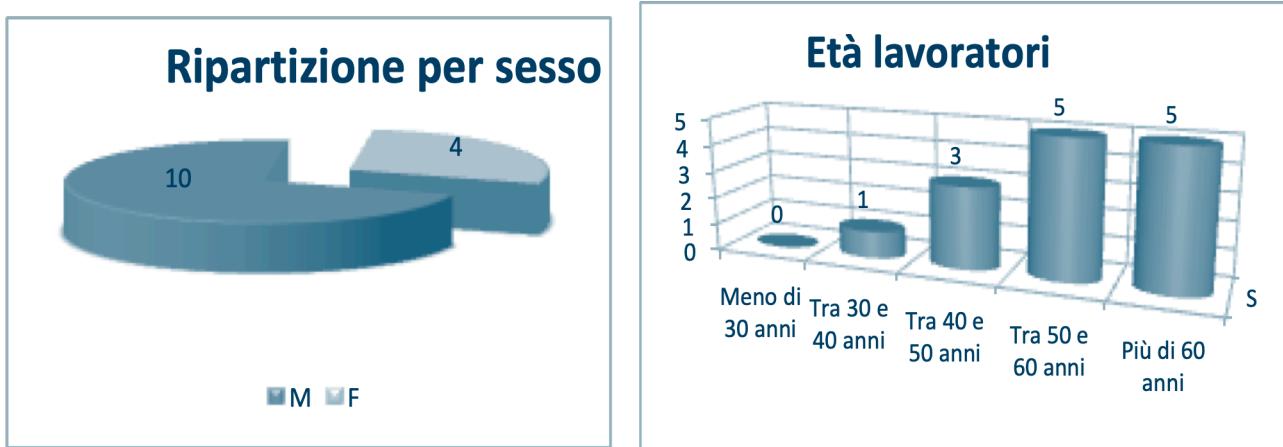
Collaboratori				
	AI 01-01	Entrati	Usciti	AI 31-12
2016	0	0	0	0
2017	0	0	0	0
2018	0	0	0	0
2019	0	2	0	2
2020	2	0	2	0

7.2 Lavoratori al 31-12-2020

Per quanto riguarda l'operatività, la Cooperativa nel 2020 ha avuto 14 persone in busta paga, delle quali 13 per tutto l'anno ed uno per due mesi; due soci lavoratori durante l'anno sono passati a contratto a tempo indeterminato; a novembre è stato assunto un nuovo lavoratore con contratto a tempo determinato. Mediamente la Cooperativa ha avuto mensilmente più di 13 lavoratori in busta paga.

I lavoratori al 31-12-2020 erano così ripartiti:





Rapporto di lavoro	Tempo Indet.	Tempo Determ.	Livello contrattuale	A1	A2	B1	D3	F2
Lavoratori	11	3	Lavoratori	6	3	2	1	2
Svantaggiati	8	3	Svantaggiati	6	2	1	1	1
Non Svantaggiati	3	0	Non Svantaggiati	0	1	1	0	1

I compensi sono strutturati in base al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (così detto CCNL Cooperative Sociali) e oltre al minimo retributivo contrattuale previsto per tutti i 14 lavoratori e agli scatti di anzianità spettanti a undici lavoratori, viene erogato un superminimo a 5 lavoratori ed altri tre percepiscono delle indennità di funzione, a tutti vengono riconosciuti gli straordinari effettuati, e, quando è il caso, la diaria, la trasferta ed i rimborsi spesa; alcune volte in caso di impegni particolari vengono erogati anche dei premi di produzione.

Per quanto riguarda invece i compensi degli amministratori si ribadisce che essi, in quanto tali, non percepiscono alcun compenso per la carica rivestita ma ricevono solo la retribuzione derivante dal rapporto di lavoro subordinato con le qualifiche di F 2 e B 1.

Per i soci volontari è prevista l'erogazione di un rimborso delle spese sostenute e nel 2020 sono stati corrisposti in tutto Euro 2.040,00.

Come previsto dal Codice del Terzo Settore, la Cooperativa ha rispettato il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

7.3 Turnover lavoratori

Il turnover del personale indica il flusso di persone in ingresso e in uscita dall'organico da un'impresa.

Generalmente il flusso naturale di persone che escono o entrano in un'azienda - per effetto di normali eventi di pensionamento, assunzione, licenziamento - non altera la continuità produttiva e la stabilità organizzativa della stessa. Nel nostro caso il turnover è dato da un decorso naturale, in quanto previsto dalla "mission" della Cooperativa, ovvero cercare indirizzare le persone ad un'autoimprenditorialità oppure a seguire – là dove è possibile – la propria realizzazione attraverso opportunità di lavoro diverse da quelle offerte dalla Cooperativa stessa.

Da un lato, la Cooperativa rappresenta l'anello di congiunzione per intraprendere un nuovo, e spesso diverso, lavoro - avendo acquisito familiarità con un ambiente lavorativo - dall'altro, rappresenta un punto di

approdo.

Turnover complessivo		2019		2020
n. entrati nell'anno + n. usciti nell'anno	* 100	2 + 4 -----*100 10,15	59,11	1 -----*100 10,58
organico medio annuo				9,45
Turnover negativo		2019		2020
n. usciti nell'anno	* 100	4 -----*100 15	26,67	0 -----*100 13
organico di inizio anno				0
Turnover positivo		2019		2020
n. entrati nell'anno	* 100	2 -----*100 15	13,33	1 -----*100 13
organico di inizio anno				7,69
Tasso di compensazione del turnover		2019		2020
n. entrati nell'anno	* 100	2 -----*100 4	50,00	1 -----*100 0
n. usciti nell'anno				
Tasso di turnover nuovi assunti		2019		2020
n. nuovi assunti usciti	* 100	0 -----*100 2	0,00	0 -----*100 1
n. assunti totali del periodo				0,00
Tasso di stabilità		2019		2020
personale con anzianità > 3	* 100	8 -----*100 13,30	60,15	9 -----*100 10,15
organico anno precedente				88,675

7.4 Attività di formazione e aggiornamento del personale già occupato

La formazione, non solo rappresenta lo strumento necessario all'aumento delle proprie capacità lavorative, ma consente anche una maggiore professionalità nonché versatilità nell'ambito delle proprie competenze; ciò consente di rimanere al passo con il mondo del lavoro che è in continua evoluzione; ed è per questo che la Cooperativa ritiene fondamentale la "formazione continua" dei soggetti già inseriti, spaziando anche in settori diversi da quelli in cui è operativa.

Formazione primaria	La sicurezza sul lavoro La normativa del lavoro Informatica e internet
Formazione secondaria	Il sistema di qualità e ambiente Normativa sulle imprese Nozioni di contabilità ed amministrazione Utilizzo attrezzature per la manutenzione delle aree verdi

Cucina, mensa e catering

La formazione, sia teorica sia pratica, viene tenuta durante l'orario lavorativo, anche attraverso la realizzazione di "laboratori" in cui sperimentare nuovi modi d'interazione e nuove attività.

Nell'ambito del Sistema Qualità in cui opera la Cooperativa, viene stabilita la formazione richiesta per ogni singolo operatore in relazione al settore in cui questo opera, in vista anche delle commesse ottenute o dei progetti di formazione e di inserimento; in particolare nel 2020 i lavoratori della Cooperativa hanno frequentato i seguenti corsi:

- Corso di Formazione e Informazione dei Lavoratori in materia di "Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" (D.Lgs. 81/2008 art. 36 e 37 - Accordo Stato Regioni del 21/12/2011, G.U. n. 8 - 11/01/2012). Durata corso: 16 ore - Attività: rischio elevato
- Corso di Addetto antincendio" per attività a rischio medio della durata di n. 12 ore. Corso (B)
- Corso di "Igiene e sicurezza degli Alimenti" D.G.R.L. 825/09 durata di n. 20 ore

Inoltre i lavoratori della Cooperativa hanno assistito come uditori ad alcune sedute di formazione previste nell'ambito del Progetto L.I.S.A. che vertevano su diversi argomenti di interesse generale (Imprese e cooperative, la salvaguardia ambiente, il sistema di qualità) o specifico del settore lavorativo (botanica e giardinaggio, estetica del giardino, ristorazione e HACCP)

Nel 2020 la Cooperativa ha avviato una formazione mirata ad accrescere le competenze digitali dei propri dipendenti usufruendo dell'agevolazione "Credito d'imposta per le spese di formazione nel settore delle tecnologie 4.0" prevista dalla Legge 30 dicembre 2018, n. 145 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021"

I corsi, che hanno visto la partecipazione di 12 soci lavoratori, sono stati i seguenti:

Titolo del corso	Ore
Modulo Privacy	30/24
Partecipazione alle fiere internazionali	30/24
Lean Production	30/24
La gestione delle risorse umane	30/24
Inglese per export	30/24
la dichiarazione di successione e servizi immigrazione	36/24
Il budget	30/24
Marketing internazionale	36/24
La contabilità analitica	30/24
Contabilità generale e direzionale	30
Processi di gestione automatica delle procedure fiscali	30/24
Pianificazione Programmazion e Controllo	30/24
Iso14000	36/24
Il modello 730-2018 diversi quadri e le novita	36/30
Social media marketing	18/24
Fondamenti di marketing digitale	24
Controllo di gestione	36/24
Excel 2	36/30
Excel 3	30/24
Cloud computing	36/30
Sicurezza nei sistemi informatici	42/24
Sicurezza Informatica	48/30

7.5 Altre risorse umane

Nel 2020 la Cooperativa si è avvalsa della consulenza di professionisti, quali: medico del lavoro, direttore dei lavori, commercialisti, avvocati, consulenti con funzioni di formatori nell'ambito del Progetto L.I.S.A.

Coloro che intendono collaborare volontariamente alle attività della Cooperativa sono obbligatoriamente inquadrati quali soci volontari, nello svolgimento delle proprie attività vengono, altresì, rispettati tutti i parametri previsti dalla normativa del lavoro; tali soci devono, inoltre, condividere la filosofia d'intervento della Cooperativa e partecipare alle iniziative che la stessa mette in atto ai fine della socializzazione.

Al socio Volontario viene riconosciuto, nell'ambito della sua attività, un rimborso per spese di trasporto (schede carburanti) e rapportato alle sue effettive presenze in Cooperativa e alle commissioni che gli vengono di volta in volta affidate.

8. Attività d'integrazione lavorativa

Come di cui sopra, la Cooperativa si rivolge a soggetti provenienti da situazioni di disagio a tutto tondo.

8.1 Progetto L.I.S.A.

A novembre è terminato il Progetto L.I.S.A., presentato nel 2018 in risposta al bando della Regione Lazio “Presa in Carico, Orientamento e Accompagnamento per l’Inclusione Sociale Attiva.

Il progetto ha interessato 11 destinatari (persone, tra i 25 e i 54 anni, sottoposte a provvedimenti definitivi di condanna a 6/9 mesi dal fine pena) che sono stati presi in carico e orientati, e, dopo la programmazione di piani individuali, sono stati inseriti in percorsi formativi, comprendenti anche attività laboratoriali e “on the job”, allo scopo d’incrementare le loro possibilità di successivi inserimenti lavorativi. Dei destinatari coinvolti ben nove hanno portato a termine positivamente il percorso.

8.2 Tirocini formativi

I tirocini formativi sono gli strumenti utilizzati per favorire l’inserimento in un contesto lavorativo protetto; essi prevedono l’erogazione di una indennità di frequenza (a titolo d’incentivazione o di rimborso spese), oltre alla copertura assicurativa obbligatoria; tali tirocini, tuttavia, non costituiscono in alcun modo un rapporto di lavoro.

I tirocini formativi, offrono un approccio a tutto campo al mondo del lavoro, inoltre servono a fornire quella cultura lavorativa (continuità dell’impegno, osservanza delle regole lavorative, rispetto degli altri e di sé stessi) necessaria per rendere i soggetti in inserimento in grado di uscire dalla spirale dei comportamenti dannosi per sé stessi e per la comunità tutta.

Successivamente si passa a sviluppare le competenze e ampliare le conoscenze delle persone, utilizzando sia la formazione in aula sia quella on the job. La formazione on the job consente di mettere in pratica quanto appreso in aula, di elaborare, o rielaborare, operazioni e processi compiuti, anche in altre occasioni, ed adattarle al mondo lavorativo di ciascuno in riferimento al proprio ruolo.

Nel 2020 la Cooperativa ha attivato due tirocini formativi con Roma Capitale – Dipartimento Turismo, Formazione e Lavoro di cui uno a valere sul Programma Operativo Nazionale – Inclusione 2014-2020.

Inoltre, la Cooperativa ha accolto, all’interno dei settori lavorativi della Cooperativa, due persone che devono effettuare i lavori di Pubblica Utilità.

8.3 La risocializzazione

La risocializzazione, intesa come allontanamento da comportamenti antisociali e ricerca di un giusto equilibrio tra i bisogni personali ed il rispetto delle norme, tende a favorire la motivazione al cambiamento ed alla autorealizzazione.

Per facilitare il completo reinserimento dei soggetti inseriti, la Cooperativa mette a loro disposizione i propri locali, da utilizzare fuori orario di lavoro, per dar modo ai propri lavoratori di condividere anche momenti ludico/ricontrattivi.

Per far fronte ai problemi socio/economici e abitativi, si cerca di aiutare i soggetti che ne hanno bisogno ad individuare dei percorsi di sostegno reperibili presso le diverse strutture appartenenti alla rete di cui la Cooperativa si avvale.

Attraverso stimoli sani, si cerca di coinvolgere le persone in inserimento al confronto/rispetto dell’altrui e

dell’ambiente circostante, invitandoli ad adottare comportamenti moralmente ed eticamente adeguati, nonché riscoprire il valore degli affetti. Si cerca, inoltre, di incoraggiarli ad intraprendere attività ludico/ricreative anche in ambienti diversi dalla Cooperativa stessa: in quest’ottica si stimolano ad intervenire a convegni, feste e manifestazioni sportive, coinvolgendo anche familiari e conoscenti.

Altresì, la risocializzazione acquista un valore fondante tra i soggetti coinvolti, nel momento in cui vi è la riscoperta del valore di una vita anche sociale.

8.4 *Il tutoraggio*

I soggetti in inserimento vengono seguiti, nel loro cammino di risocializzazione, dalla figura del tutor.

Il Tutor ha la funzione – attraverso il confronto - di aiutare e sostenere le persone, sia facendo riemergere le loro capacità sia incoraggiandone l’acquisizione di nuove; il tutor stimola, inoltre, il senso di responsabilità, determinante nel compimento della maturazione lavorativa/professionale. Tali fattori sono finalizzati alla riconquista della propria autonomia e ad una maggiore autostima.

8.5 *La formazione*

La formazione, come già detto, rappresenta per la Cooperativa un aspetto fondamentale della propria missione perché spesso le persone che entrano in contatto con noi sono prive di positive esperienze lavorative e perciò è indispensabile fornire loro gli strumenti necessari per affrontare consapevolmente il mondo del lavoro.

La formazione interna viene effettuata dal personale della Cooperativa, mentre la formazione esterna viene effettuata di volta in volta tramite le opportunità formative offerte da altri enti di formazione e/o in ATI con gli stessi. Per quel che riguarda gli ambiti non coperti da docenti interni, la Cooperativa seleziona l’offerta formativa per i propri dipendenti, tramite le strutture pubbliche che si occupano di formazione, alle quali il dipendente partecipa autonomamente. Quindi, le competenze operative dei soci lavoratori, sono state acquisite sia all’interno della Cooperativa stessa che in corsi successivi.

La Cooperativa ha al suo interno un sistema tale da fornire al suo personale una formazione continua, sia per quanto riguarda le tematiche proprie del lavoro e sia per quanto riguarda la tutela/salute dei lavoratori.

Nell’ambito del Sistema Qualità in cui opera, viene stabilita la formazione richiesta per ogni singolo operatore in relazione al settore di riferimento ed in vista anche delle commesse ottenute o dei progetti di formazione e di inserimento; in particolare nell’ambito del Progetto L.I.S.A sono state effettuate delle sessioni formative su diversi argomenti di interesse generale (Imprese e cooperative, la salvaguardia ambiente, il sistema di qualità) o specifico del settore lavorativo (botanica e giardinaggio, estetica del giardino, ristorazione e HACCP) conseguendo gli attestati di frequenza per i seguenti corsi:

- Formazione e Informazione dei Lavoratori in materia di “Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro” (D.Lgs. 81/2008 art. 36 e 37 - Accordo Stato Regioni del 21/12/2011, G.U. n. 8 - 11/01/2012). Durata corso: 16 ore - Attività: rischio elevato
- “Addetto antincendio” per attività a rischio medio della durata di n. 12 ore. Corso (B)
- “Igiene e sicurezza degli Alimenti” D.G.R.L. 825/09 durata di n. 20 ore

9. Dimensione economica

Nel 2020 la Cooperativa, ha visto incrementare i ricavi, continuando così il trend positivo iniziato negli scorsi anni.

Nel 2020 la Cooperativa ha rinnovato la Certificazione EN ISO 14001:2015 (per “Esecuzione di opere a verde e arredo urbano. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale.”) e la Certificazioni EN ISO 9001:2015 (per “Esecuzione di opere di verde e arredo urbano. Preparazione, somministrazione e distribuzione di pasti. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale quali: manutenzione del verde ed operatore di cucina”) per la quale a dicembre è stato effettuato l’audit di sorveglianza; mentre è ancora valida l’Attestazione SOA per la categoria OS 24 Classifica I.

La Cooperativa, nel 2020, ha rinnovato l’iscrizione ai principali albi fornitori e ha mantenuto l’abilitazione alla piattaforma MEPA per: Servizi di Ristorazione, Servizi di Manutenzione del Verde Pubblico, Servizi di Logistica (traslochi, facchinaggio, movimentazione merci, magazzino, gestione archivi), Servizi di Vigilanza e Accoglienza, Servizi di Stampa e Grafica. Si è inoltre iscritta alla Piattaforma Net4maket destinata a gestire l’albo fornitori dell’Associazione CRI.

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha partecipato a diversi altri bandi, sia da sola che come partner o subappaltatori, che purtroppo non hanno avuto esito positivo.

Nel 2020, a causa della pandemia da Covid 19, ConfCooperative non ha effettuato la revisione annuale della Cooperativa.

La Cooperativa per aumentare la propria operatività nei diversi settori nel corso del 2020 ha acquistato, per i diversi settori lavorativi, macchinari ed attrezzature, sia nuovi che usati.

Avere uno sguardo attento alla dimensione economica, consente di programmare le azioni necessarie ad incrementare i ricavi e ridurre i costi oltre a fare da stimolo per trovare nuove fonti di finanziamento: solo così sarà possibile alla Cooperativa continuare ad operare a favore delle fasce più deboli nonché della collettività tutta.

La dimensione economica dell’attività svolta dalla Cooperativa, anche se “strumentale” al perseguitamento degli obiettivi e già oggetto del bilancio di esercizio tradizionale, tuttavia lo stesso risulta importante anche per il bilancio sociale.

È necessario, quindi, un breve approfondimento della situazione patrimoniale e degli aspetti economici della Cooperativa, con lo scopo di fornire una visione sintetica ed evolutiva di come le risorse economiche vengono prodotte e ripartite.

9.1 Il patrimonio

Dall'esame dello Stato Patrimoniale al 31-12-2020 si possono rilevare i seguenti indici di bilancio:

Indice di Liquidità	Anno 2019	Anno 2020
Cred. V.so soci + Cred.attivo immob. + Cred. Entro es. succ. + Att. fin. non imm. + Dispon. liq.		
----- Deb. scad. entro es + Ratei e risconti pass.	2,98	3,03

Rapporto d'indebitamento	Anno 2019	Anno 2020
Totale Attivo dello Stato Patrimoniale		
----- Patrimonio Netto	4,22	2,89

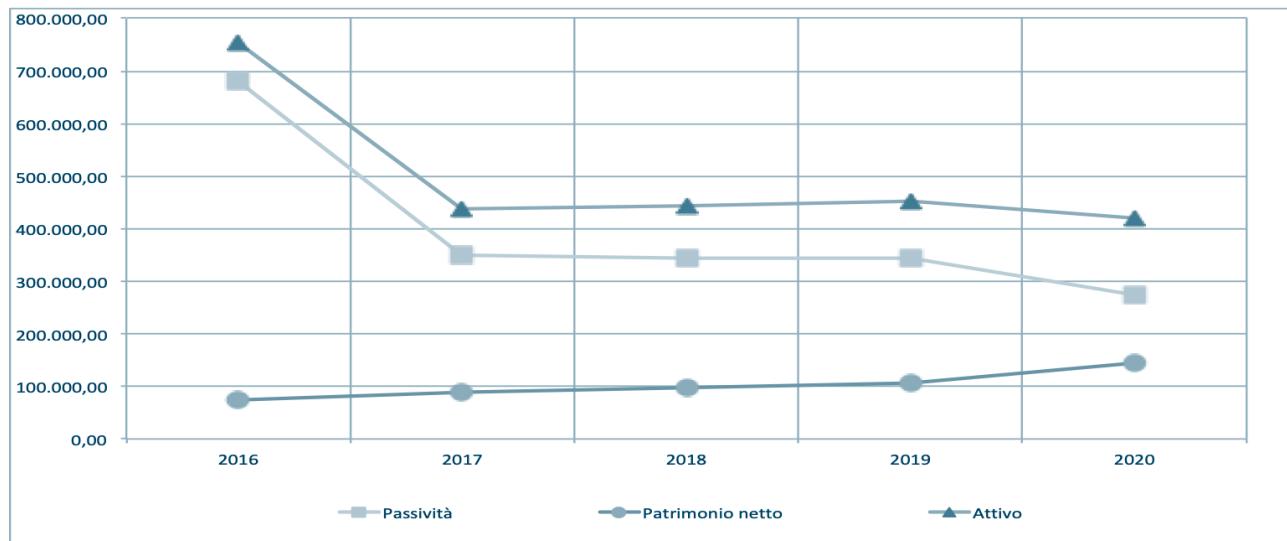
Indipendenza finanziaria	Anno 2019	Anno 2020
Totale Attivo dello Stato Patrimoniale		
----- Patrimonio Netto	024	0,352

Stato patrimoniale al 31/12/2020

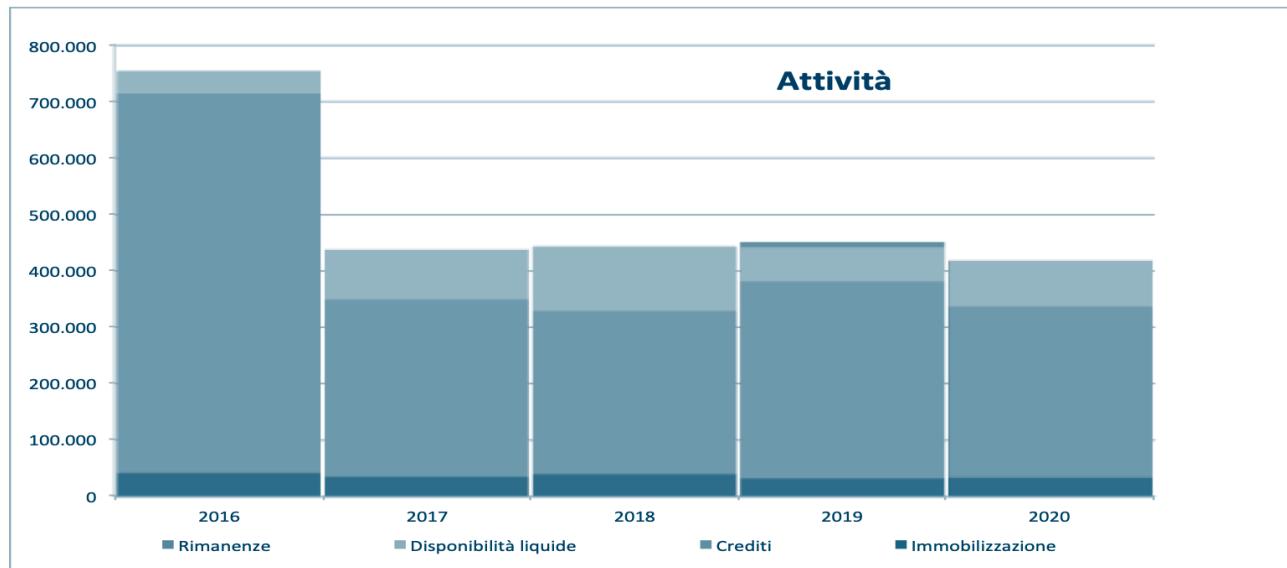
Attivo			
B) Immobilizzazioni			
I - Immobilizzazioni immateriali	80,00		
Totale immobilizzazioni immateriali		80,00	
II - Immobilizzazioni materiali	32.568,00		
Totale immobilizzazioni materiali		32.568,00	
III - Immobilizzazioni finanziarie			
Totale immobilizzazioni finanziarie		638,00	
Totale immobilizzazioni (B)			33.286,00
C) Attivo circolante			
I - Rimanenze		0,00	
II - Crediti			
esigibili entro l'esercizio successivo	256.249,00		
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.850,00		
Totale crediti		258.099,00	
IV - Disponibilità liquide			
Totale disponibilità liquide		81.679,00	
Totale attivo circolante (C)			339.778,00
D) Ratei e risconti			
Totale ratei e risconti (D)			45.651,00
Totale attivo			418.715,00

Passivo			
A) Patrimonio netto			
I - Capitale		6.000,00	
IV - Riserva legale		39.841,00	
VII - Altre riserve, distintamente indicate			
Varie altre riserve	61.578,00		
Totale altre riserve		61.578,00	
IX - Utile (perdita) dell'esercizio			
Utile (perdita) dell'esercizio	37.259,00		
Utile (perdita) residua		37.259,00	
Totale patrimonio netto			144.678,00
B) Fondi rischi ed oneri			0,00
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato			119.111,00
D) Debiti			
esigibili entro l'esercizio successivo	108.392,00		
esigibili oltre l'esercizio successivo	43.493,00		
Totale debiti			151.885,00
E) Ratei e risconti			
Totale ratei e risconti		3.041,00	3.041,00
Totale passivo			418.715,00

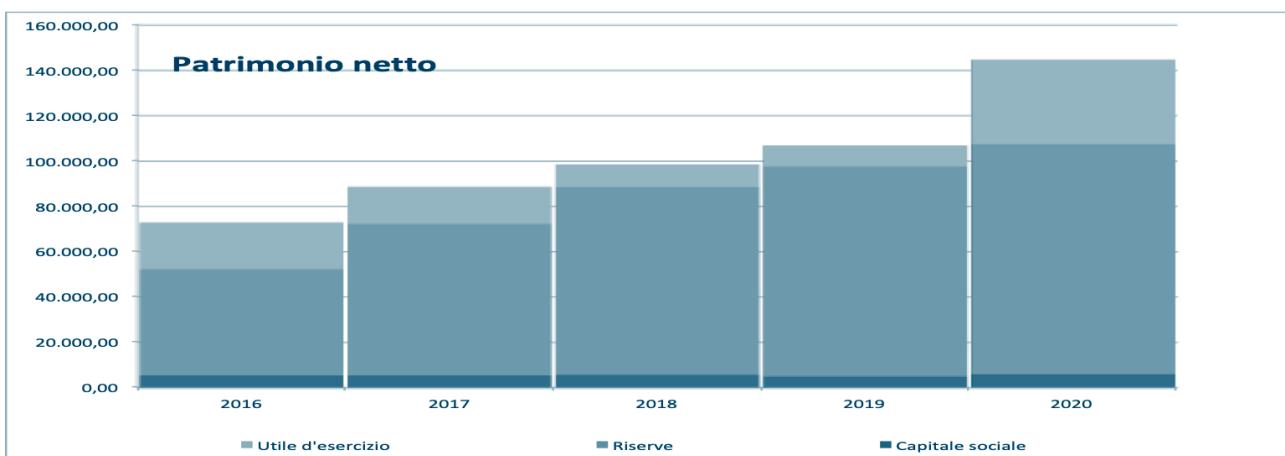
Stato patrimoniale	2016	2017	2018	2019	2020
Passività	681.868,00	349.116,00	345.156,00	344.207,00	274.037,00
Patrimonio netto	72.884,00	88.771,00	98.485,00	106.795,00	144.678,00
Attivo	754.752,00	437.887,00	443.641,00	451.002,00	418.715,00



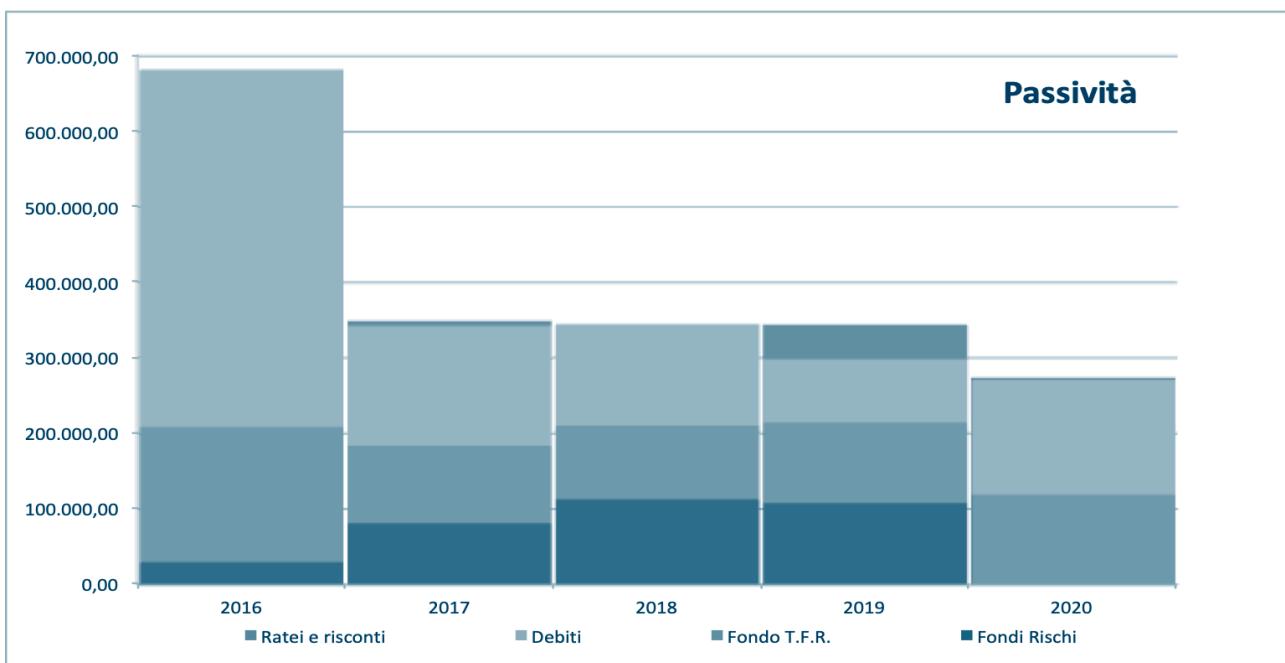
Attività	2016	2017	2018	2019	2020
Immobilizzazione	42.182,00	35.199,00	39.532,00	31.900,00	33.286,00
Crediti	672.454,00	314.235,00	288.923,00	349.032,00	303.750,00
Disponibilità liquide	40.116,00	88.453,00	115.186,00	60.943,00	81.679,00
Rimanenze	0,00	0,00	0,00	9.127,00	0,00
Totale Attività	754.752,00	437.887,00	443.641,00	451.002,00	418.715,00



Patrimonio netto	2016	2017	2018	2019	2020
Capitale sociale	5.400,00	5.400,00	5.700,00	5.100,00	6.000,00
Riserve	46.905,00	66.867,00	82.878,00	92.486,00	101.419,00
Utile d'esercizio	20.579,00	16.504,00	9.907,00	9.209,00	37.259,00
Totale Patrimonio netto	72.884,00	88.771,00	98.485,00	106.795,00	144.678,00



Passività	2016	2017	2018	2019	2020
Fondi Rischi	30.202,00	81.734,00	113.266,00	107.998,00	0,00
Fondo T.F.R.	178.633,00	101.877,00	97.143,00	106.770,00	119.111,00
Debiti	473.033,00	158.891,00	134.747,00	83.601,00	151.885,00
Ratei e risconti	0,00	6.614,00	0,00	45.838,00	3.041,00
Totale Passività	681.868,00	349.116,00	345.156,00	344.207,00	274.037,00



9.2 Conto economico

Del Conto Economico al 31-12-2020 è significativo indicare i seguenti indici:

Incidenza del costo del personale	Anno 2019	Anno 2020
Costo del personale		

Valore della produzione	58,80 %	48,19 %
Ricavi pro capite	Anno 2019	Anno 2020
Ricavi netti		

Numero medio dipendenti	879,33	3.678,57
Valore della produzione pro capite	Anno 2019	Anno 2020
Valore della produzione		

Numero medio dipendenti	39.902,93	71.441,45
Costo del personale pro capite	Anno 2019	Anno 2020
Costo del personale		

Numero medio dipendenti	23.462,33	34.429,583

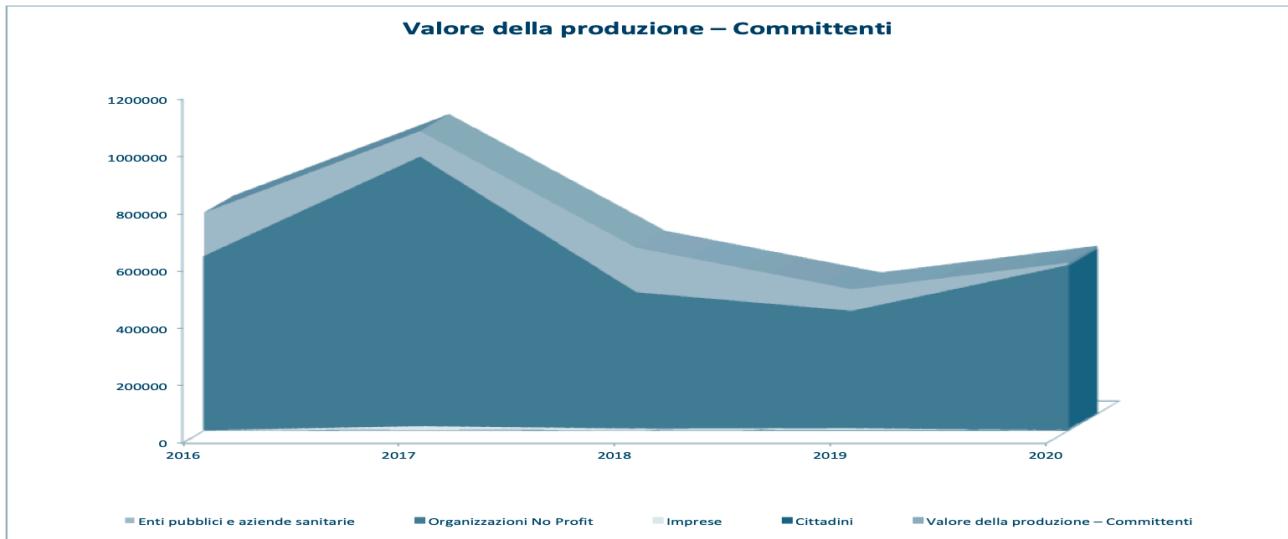
Il valore della produzione rappresenta l'insieme dei ricavi, per lavori svolti o per progetti, che la Cooperativa ha realizzato nel periodo; di seguito si riporta lo schema del Conto Economico del Bilancio 2020 riclassificato secondo il criterio del Valore aggiunto:

Conto economico a valore aggiunto

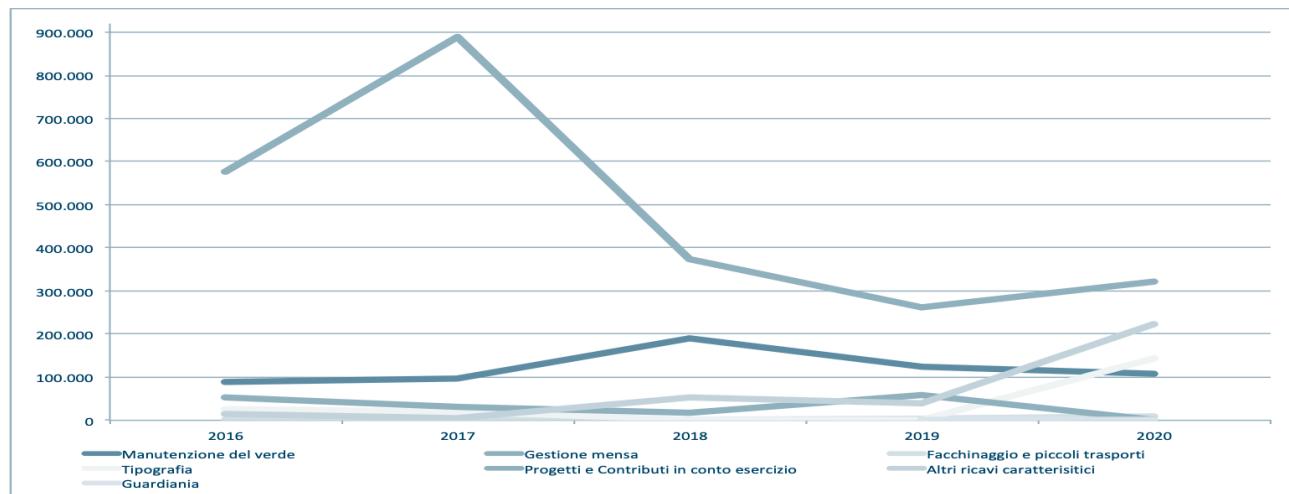
Voce	2020	2019	Variazione su 2019
Ricavi netti di vendita	583.328	416.108	167.220
Altri ricavi e proventi	223.246	74.299	148.947
Valore della produzione	806.574	490.407	316.167
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	96.451	68.401	28.050
Costi per servizi e per godimento di beni di terzi	227.662	84.323	143.339
Valore aggiunto caratteristico	482.461	337.683	144.778
Costi per il personale	388.710	288.352	100.358
Margine operativo lordo	93.751	49.331	44.420
Ammortamenti	5.705	10.045	-4.340
Margine operativo netto	88.046	39.286	48.760
Oneri diversi di gestione	46.515	28.479	18.036
Risultato operativo globale	41.531	10.807	30.724
Proventi finanziari	1	3	-2
Oneri finanziari	2487	2726	-239
Risultato della gestione ordinaria	39.045	8.084	30.961
Proventi straordinari	0	0	0
Oneri straordinari	0	0	0
Reddito al lordo di imposte	39.045	8.084	30.961
Imposte dell'esercizio	-1.786	-67	-1.719
imposte anni precedenti	0	1.192	-1.192
Utile dell'esercizio	37.259	9.209	28.050

9.3 Valore della Produzione

Valore della produzione – Committenti	2016	2017	2018	2019	2020
Cittadini	0,00	488,00	98,36	1.946,32	540,00
Imprese	90,16	14.890,00	6.196,42	5.723,09	0,00
Organizzazioni No Profit	604.901,54	935.600,26	472.710,91	406.431,86	572.775,87
Enti pubblici e aziende sanitarie	152.667,30	91.216,74	156.900,31	76.305,73	10.012,13
Totale	757.659,00	1.042.195,00	635.906,00	490.407,00	583.328,00



Valore della produzione – Settori di attività	2016	2017	2018	2019	2020
Manutenzione del verde	88.977,45	97.336,88	189.914,97	124.475,96	107.707,50
Gestione mensa	576.943,93	888.660,26	375.035,41	261.966,07	321.327,34
Facchinaggio e piccoli trasporti	0,00	0,00	0,00	3.416,65	10.012,13
Tipografia	25.005,62	20.457,86	1.105,00	499,83	143.401,03
Progetti e Contributi in conto esercizio	53.026,00	30.660,00	17.007,26	59.326,00	260,00
Altri ricavi caratteristici	13.706,00	5.080,00	52.665,00	40.722,49	223.246,00
Guardiania				0,00	620,00
Totale	757.659,00	1.042.195,00	635.727,64	490.407,00	806.574,00



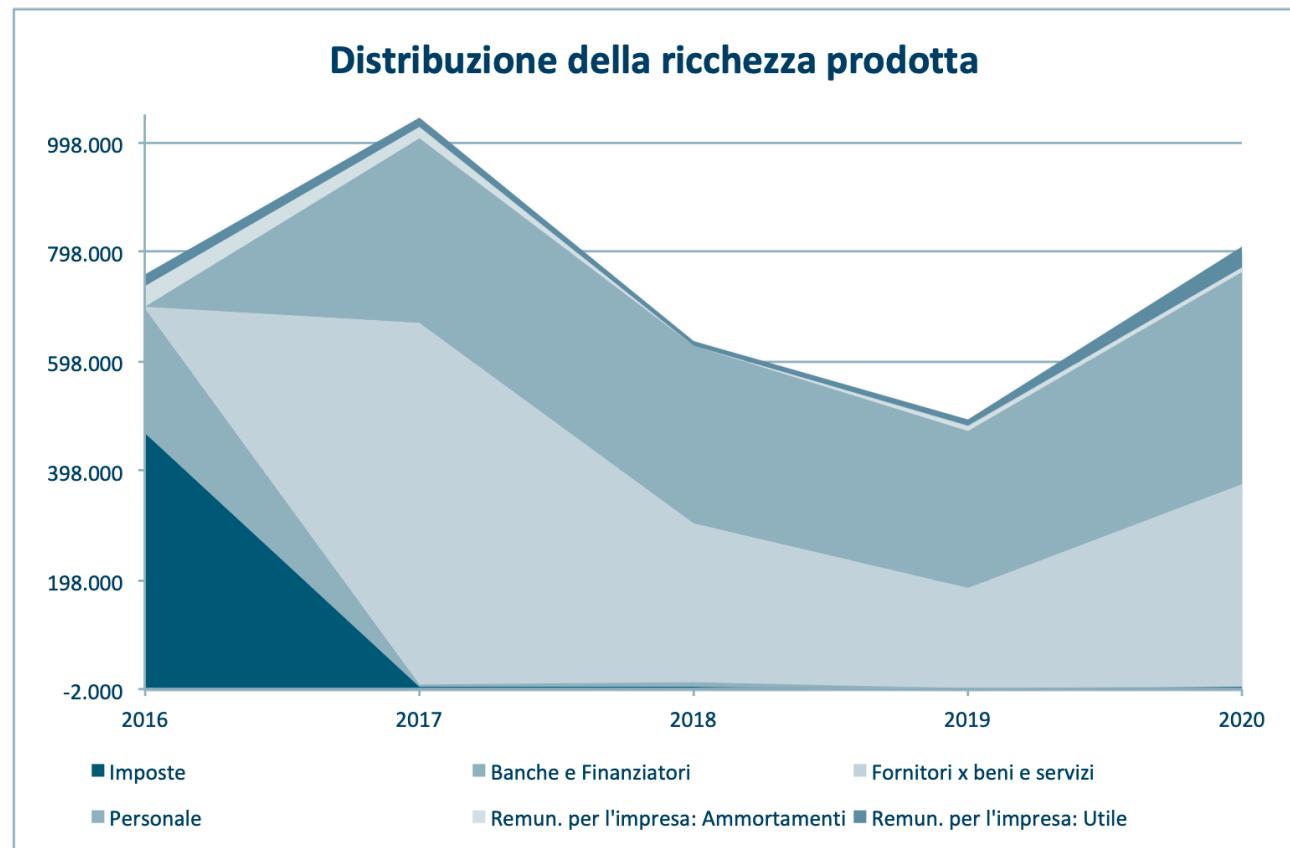
9.4 Ricchezza prodotta

Ricchezza prodotta	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Valore della produzione	686.791	477.721	757.659	1.042.195	635.906	490.407
Altri ricavi	127.112	10.849	26	34	27	3
TOTALE	813.903	488.570	757.685	1.042.229	635.933	490.410

9.5 Distribuzione ricchezza prodotta

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

Distribuzione della ricchezza prodotta	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Imposte	3.526	0	171	3.072	3.654	-1.125
Banche e Finanziatori	7.362	1.027	5.315	6.245	8.006	2.726
Fornitori x beni e servizi	414.233	196.517	466.763	661.372	290.360	181.203
Personale	363.633	268.670	227.936	335.930	324.006	288.352
Remun. per l'impresa: Ammortamenti	19.845	21.100	36.921	19.106	0	10.045
Remun. per l'impresa: Utile	5.304	1.256	20.579	16.504	9.907	9.209



10. Considerazioni finali e Prospettive future

10.1 Considerazioni finali

Nel 2020 la Cooperativa è riuscita a consolidare i risultati raggiunti nell'anno precedente; ciò ha permesso alla Cooperativa di continuare a perseguire la propria mission.

Rispetto agli obiettivi che ci eravamo posti alla fine del 2019:

- 1) siamo riusciti ad attuare una maggiore diversificazione delle attività e i rapporti con i nostri clienti si sono mantenuti a livello ottimale offrendoci buone opportunità di crescita sia nei due settori trainanti della Cooperativa sia nel nuovo settore del facchinaggio e piccoli trasporti, inoltre, in collaborazione con una ditta di pulizie, nel 2020 abbiamo svolto lavori di pulizie e sanificazioni;
- 2) i soci/lavoratori hanno continuato a collaborare attivamente nella definizione delle strategie aziendali in un ambiente di lavoro stimolante e positivo;
- 3) anche per il 2020 è stata seguita la strategia della riduzione delle spese con buoni risultati anche se c'è ancora margine di manovra per ridurre ulteriormente tali sprechi.
- 4) nel 2020 è proseguita l'attività di formazione dei lavoratori.

Siamo quindi, abbastanza soddisfatti dei risultati conseguiti e per l'immediato futuro la Cooperativa si propone nuovamente di:

10.2 Potenziare e diversificare le attività

L'individuazione e lo sviluppo di nuovi settori lavorativi consentirebbe alla Cooperativa, aumentando le opportunità lavorative, di impiegare un numero maggiore di persone svantaggiate.

Importante è comunque il potenziamento delle attività già in corso.

10.3 Migliorare le comunicazioni esterne

Rimane ancora da migliorare il nostro metodo di comunicazione verso gli stakeholder esterni, ci proponiamo quindi di implementare la pubblicizzazione della nostra Cooperativa sia attraverso un rinnovamento del sito della Cooperativa stessa, sia attraverso l'organizzazione di eventi per sensibilizzare: la cittadinanza, le altre imprese e le autorità verso la mission della Cooperativa.

È, inoltre, fondamentale mantenere il clima di collaborazione interno che si è costruito in questi anni.

10.4 Riduzione della spesa

Anche se negli ultimi anni si è fatto molto in questo campo, la riduzione delle spese rimane un obiettivo da perseguire al fine di canalizzare tali risorse verso l'implementazione di strumenti nelle attività produttive esistenti o di nuove.

10.5 Formazione 4.0

L'obiettivo della Cooperativa è quello di proseguire anche nel 2020 l'attività formativa diretta ai propri dipendenti, al fine di accrescerne le competenze digitali data l'opportunità del Credito di imposta previsto dalla normativa anche per il 2020/21.

Va comunque evidenziato che, nonostante il 2020 sia stato afflitto dalle gravi restrizioni dovute dalla pandemia, la Cooperativa è comunque riuscita a proseguire la sua attività nei confronti delle utenze fragili.